



ATB "TBC Bank"

"Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari"

**TASDIQLANGAN**

"TBC Bank" ATBning  
2024 yil 31 oktabrdagi 49-sonli  
Boshqaruv bayonnomasi bilan

Boshqaruv Raisi  
Tetrashvili S.



**"TBC Bank" ATB**

**Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etilishi bo'yicha**

**BOSH SHARTLAR**

**(yangi nashri)**

<b>1-Bob. Kirish va tuzilishi .....</b>	<b>3</b>
<b>2-Bob. Atamalar va ta’riflar .....</b>	<b>5</b>
<b>3-Bob. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlar .....</b>	<b>11</b>
<b>4-Bob. Bank hisobvarag‘i shartnomasi .....</b>	<b>12</b>
<b>5-Bob. Bank kartalari. Bank kartasini/virtual bank kartasini milliy valyutada ochish va unga xizmat ko‘rsatish uchun shartnoma .....</b>	<b>16</b>
<b>6-Bob. “VISA” xalqaro bank kartasini / “VISA” virtual xalqaro bank kartasi ochish va unga xizmat ko‘rsatish uchun shartnoma .....</b>	<b>20</b>
<b>7-Bob. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari .....</b>	<b>26</b>
<b>8-Bob. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi .....</b>	<b>30</b>
<b>9-Bob. Tadbirkorlik subyektlariga xizmat ko‘rsatish .....</b>	<b>32</b>
<b>10-Bob. Aloqa .....</b>	<b>32</b>
<b>11-Bob. Identifikatsiyalash / masofaviy (raqamli) mijozlarni identifikatsiyalash .....</b>	<b>34</b>
<b>12-Bob. Tasdiqnomalar va kafolatlar .....</b>	<b>35</b>
<b>13-Bob. Tomonlarning qo‘shimcha huquqlari va majburiyatlari .....</b>	<b>36</b>
<b>14-Bob. Tomonlarning javobgarligi .....</b>	<b>39</b>
<b>15-Bob. Fors-major holatlari .....</b>	<b>40</b>
<b>16-Bob. Mijoz ma’lumotlari va maxfiylik .....</b>	<b>40</b>
<b>17-Bob. Korrupsiyaga qarshi choralar .....</b>	<b>46</b>
<b>18-Bob. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo‘shimcha va o‘zgartirishlar kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish .....</b>	<b>47</b>
<b>19-Bob. Boshqa qoidalar .....</b>	<b>48</b>
<b>Bosh Shartlarga 1-ilova. ....</b>	<b>49</b>
<b>Bosh Shartlarga 2-ilova. ....</b>	<b>50</b>

## 1-Bob. Kirish va tuzilishi

- 1.1. Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha ushbu "TBC Bank" aksiyadorlik tijorat bankining (bundan buyon matnda “Bank” deb ataladi) Bosh shartlari jismoniy shaxslarga (bundan buyon “Mijoz” deb ataladi) Bank tomonidan taqdim etiladigan, shu jumladan onlayn xizmatlarni taqdim etish va bunday xizmatlardan foydalanishda tomonlarning tartiqoidalari, huquqlari va majburiyatlarini tartibga solish bo‘yicha rasmiy taklifi (ofertasi) hisoblanadi.
- 1.2. Bank va Mijoz o‘rtasida gi munosabatlar, shu qatorda quyidagi hujjatlardan iborat bo‘lgan Bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning bosh shartlari (keyingi o‘rinlarda - BSh) bilan tartibga solinadi:
  - 1.2.1. Bank hisob raqamlarini ochish, ularga xizmat ko‘rsatish va boshqa bank xizmatlarini ko‘rsatish uchun Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza)/onlayn Ariza/Talabnoma;
  - 1.2.2. [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytida ko‘rsatilgan xizmatlar tariflari;
  - 1.2.3. Ba‘zi Bank mahsulotlari va xizmatlari bo‘yicha shartnomalar;
  - 1.2.4. Bank tomonidan joriy va / yoki kelajakdagi xizmatlarni ko‘rsatish va tartibga solish uchun kiritilishi mumkin bo‘lgan har qanday qo‘shimcha shartlar, shartlar, takliflar va ilovalar.
  - 1.2.5. 1.2.1.-1.2.5. - bandlarida ko‘rsatilgan BSh ga va hujjatlarga qo‘shilgan har qanday ilovalar, o‘zgartirishlar va qo‘shimchalar, bank va Mijoz o‘rtasida ma’lum bir xizmatni ko‘rsatish to‘g‘risida tuzilgan (tegishli BSh ga muvofiq qanday tashkil etilganligidan qat’i nazar) BSh ning ajralmas qismi bo‘lib, ular ushbu BSh bilan birgalikda hisobga olingan holda tegishli kontekstda sharhlanishi kerak.
  - 1.2.6. Mijoz ushbu BSh larni o‘qishi, tanishishi, va 1.2.1.-1.2.5. – bandlarda ko‘rsatilgan kerakli hujjatlarni to‘ldirishi va imzolashi / tasdiqlashi / qabul qilishi kerak, bu bilan u ushbu BSh larni o‘qiganligini va bilishini va ular bilan rozi ekanligini, va Mijoz o‘z tomonidan taqdim etgan ma’lumotlarning haqiqat va to‘g‘ri ekanligini ma’lum qiladi va tasdiqlaydi.
  - 1.2.7. Mijoz bankka haqiqiyligini tasdiqlovchi hujjatni (pasport yoki pasport o‘rnini bosuvchi hujjat, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalariga muvofiq) taqdim etadi, ularning ma’lumotlari Ariza/Talabnomada yoki onlayn Ariza/Talabnomada, shartnomalarda va Bankning boshqa ma’lumotlar bazalarida ko‘rsatiladi.
  - 1.2.8. Mijoz xizmatni olish uchun zarur bo‘lgan hujjatlarni va / yoki ma’lumotlarni to‘g‘ri to‘ldirmasa, imzolamasa/qabul qilmasa va / yoki Bankka taqdim qilmasa, Bank Mijozga har qanday xizmatini taqdim etishdan bosh tortishi mumkin.
  - 1.2.9. Bank o‘z xizmatlarini faqat tegishli Arizaning (Talabnomaning) majburiy satrlari Mijoz tomonidan to‘ldirganidan so‘ng va Bankka so‘ralgan hujjatlar va / yoki

ma'lumotni taqdim etib, Ariza/Talabnomani (avvalgi Shartnoma/Ariza) imzolaganidan yoki onlayn Ariza/Talabnomani qabul qilganidan so'ng taqdim etishni boshlaydi.

- 1.2.10. Ushbu BShni tasdiqlash/qabul qilish orqali Mijoz Bankka har qanday mumkin bo'lgan kanallar orqali Mijoz tomonidan taqdim etilgan va / yoki uchinchi shaxslardan olingan istalgan ma'lumotni Mijoz tekshirishi mumkinligiga rozilik beradi.
- 1.2.11. Mazkur BShni tasdiqlash/qabul qilish orqali Mijoz bank hisobvarag'ini ochishga o'z roziligini beradi.
- 1.2.12. Zarur bo'lganda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablari asosida ma'lum bir bank xizmatini olish uchun Mijoz Bankka hujjatlarning asl nusxalarini yoki ularning notarial tasdiqlangan nusxalarini taqdim etishi shart.
- 1.2.13. Mijoz Bankka taqdim etilgan har qanday hujjatlarning haqiqiyliги, ishonchliligi, asosiligi va to'g'riligi uchun shaxsan javob beradi.
- 1.2.14. Bank Mijozdan O'zbekiston Respublikasining qonunlarida belgilangan tartibda boshqa mamlakatda berilgan hujjatlarni tarjima qilish, apostil qo'yish yoki qonuniylashtirishni talab qilishga haqlidir.
- 1.3. Bank Mijozga ushbu BSh da ko'rsatilgan barcha bank xizmatlarini faqat naqd pulsiz shaklda, kassa operatsiyalarni amalga oshirmasdan taqdim etadi.
- 1.4. Bank OFAC, FATF, YI (EC), BMT (UN), Fransiya sanksiyalar ro'yxati (Iqtisodiyot va moliya vazirligi), shuningdek, Buyuk Britaniyaning sanksiyalar ro'yxatiga kiritilgan jismoniy va yuridik shaxslar bilan biznes munosabatlarga kirishmaydi.
- 1.5. Bank o'z faoliyatini amalga oshirishda amaldagi sanksiyalar rejimlariga muvofiq yuridik yoki jismoniy shaxs bilan mijoz yoki kontragent munosabatlarini o'rnatmoqchi yoki qo'llab-quvvatlamoqchi emas. Xalqaro sanksiyalar talablariga javob berish maqsadida Bank biznes hamkorlari, mijozlari, ularning vakolatli shaxslari, benefisiar egalari va kontragentlarining bitimlari bo'yicha sanksiyalar ro'yxatiga muvofiqqligini lozim darajada tekshiruvini amalga oshiradi.
- 1.6. Bank sanksiyalar qo'llanilgan mamlakatlar hukumatlari bilan bog'liq bo'lgan yuridik yoki jismoniy shaxslar bilan munosabatlarga kirishmaydi.
- 1.7. Bundan tashqari, Bank mahalliy qonun hujjatlarida belgilangan boshqa sanksiyalar ro'yxatidan va/yoki Bankning yurisdiksiyasiga yoki faoliyatiga xos bo'lgan ro'yxatlardan foydalanadi.
- 1.8. Bank BMT Xavfsizlik Kengashining 1373-sonli rezolyutsiyasi (2001y.) bilan belgilangan sanksiyalar ostidagi shaxslar bilan biznes munosabatlariga kirishmaydi va ularga xizmat ko'rsatmaydi. Turli sanksiyalar rejimlaridan kelib chiqadigan boshqa taqiqlar va cheklovlar mahalliy qonun hujjatlariga, sanksiyalar talablariga, aniqlangan xavflar va ushbu xavflarni boshqarish manbalariga muvofiq Bankning ichki hujjatlari bilan belgilanadi.

## 2-Bob. Atamalar va ta'riflar

- 2.1. BSh maqsadlariga foydalanilgan atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ushbu BSh mijoz tomonidan qabul qilingandan so'ng, tuzilgan shartnomalarga (shu jumladan arizalar) va mijoz bilan Bank o'rtasida munosabatlar paydo bo'lishi bilan tuzilgan boshqa hujjatlarga taalluqli ma'nolarga ega.
- 2.2. Ushbu BSh da quyidagi atamalar, ta'riflar va qisqartmalar ishlatiladi va quyidagi ma'nolarda talqin etiladi:
  - 2.2.1. **Kartani aktivatsiya qilish** - bu Kartani chiqarishda belgilangan Karta egasi tomonidan Xarajat operatsiyalarini amalga oshirish bo'yicha Bank tomonidan texnik cheklovni bekor qilish tartibi bo'lib, unda To'lov limiti yoki boshqa har qanday shartlardan qat'i nazar, Bank tomonidan avtorizatsiya berishni rad etilishi nazarda tutiladi va Bank tomonidan taklif etilgan har qanday usulda taqdim etiladi.
  - 2.2.2. **Bank xizmatlari** - shartnomaga muvofiq Bank tomonidan taqdim etiladigan pullik va bepul bank xizmatlari;
  - 2.2.3. **Kartani / Hisobni blokirovka qilish** - bank kartasi / hisobvarag'i yordamida to'lovlarni amalga oshirishni va / yoki operatsiyalarni amalga oshirishni to'liq yoki vaqtincha taqiqlash;
  - 2.2.4. **Bank kartasi** - Bank tomonidan chiqarilgan, uning egasiga (Mijoziga) bank hisobvarag'ida bir necha bor operatsiyalarni amalga oshirish, shu jumladan hisob-kitoblarni amalga oshirish va hisobvarag'idan naqd pul olish imkoniyatini beruvchi, moddiy yoki virtual to'lov kartasi. Bank kartasiga egalik qilgan Mijozning bank hisobvarag'ida amalga oshirishi mumkin bo'lgan operatsiyalar turlari bank kartasi egasi va emitenti o'rtasida tuzilgan shartnomada belgilanadi.
  - 2.2.5. **Bank** – mazkur BSh ning ishtirokchisi "TBC Bank" aksiyadorlik-tijorat banki hisoblanadi;
  - 2.2.6. **Bank sirlari** - Bank (a) operatsiyalari haqida himoyalangan ma'lumotlar, hisob-kitoblar va depozitlar to'g'risida, (b) Mijozni to'g'risida, unga bank xizmatlari ko'rsatilishi jarayonida Bank tomonidan olingan ma'lumotlar, (c) Mijozning Bank xududida va seyflarida saqlanadigan mol-mulkingining mavjudligi, uning xususiyat va qiymati to'g'risida, (d) Mijozlar nomidan yoki uning foydasiga banklararo operatsiyalar va bitimlar to'g'risida, (e) banklar o'rtasida bank sirlarini tashkil etuvchi ma'lumotlarning aylanishi natijasida ma'lum bo'lgan boshqa bank Mijozni to'g'risida, (f) jamg'arib boriladigan pensiya tizimi ishtirokchilari to'g'risida, pensiya badallari, fuqarolarning shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvaraqlaridagi pensiya jamg'armalari miqdori va hajmi to'g'risidagi ma'lumotlar.
  - 2.2.7. **Bank mahsuloti** - Mijoz tomonidan Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday bank mahsuloti, shu jumladan onlayn mikro kreditlar, maoshga asoslangan mikrokarz va boshqalar.
  - 2.2.8. **Bayonnoma** - Bank tomonidan belgilangan shaklda ma'lum bir davr uchun taqdim etiladigan Mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalar va qoldiqlar to'g'risida ma'lumot;

- 2.2.9. **Imtiyozli davr** – BSh ga muvofiq, shartnomalarda nazarda tutilgan kredit va boshqa komissiyalarni taqdim etish bilan bog‘liq bo‘lgan ish haqi yoki komissiyalar undirilmaydigan yoki olinmaydigan yoki ba‘zi xizmatlar uchun chegirma yoki asosiy xizmat uchun kechiktirilgan to‘lov taqdim etiladigan vaqt davri. Qarzdorlik yoki ish haqi yoki BSh da ko‘zda tutilgan shartnomalar shartlarini individual tarzda vaqtincha yengillashtirish yoki takomillashtirish. Imtiyozli davr bir yoki bir nechta shaxsga, bir yoki bir nechta operatsiyalarga nisbatan Bank tomonidan belgilangan muddat davomida amal qilishi mumkin. Imtiyozli davrni taqdim etish shartlari Bank tomonidan [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytidagi Internet-resursda tegishli ma’lumotlarni nashr etish va / yoki SMS-xabar va / yoki yozma xabarnoma yuborish orqali yetkaziladi;
- 2.2.10. **Tranzaksiya sanasi** – tranzaksiya amalga oshirilgan sana;
- 2.2.11. **O‘zaro hisob-kitob sanasi**-mijozning karta hisobvarag‘idan ilgari amalga oshirilgan tranzaksiya bo‘yicha mablag‘lar yechib olingan sana;
- 2.2.12. **Shartnoma** – Arizaning yahlitligi, Mijoz tomonidan imzolanib va / yoki tasdiqlanib Bankka taqdim etilgan shu jumladan elektron ko‘rinishda, imzolangan / imzolanadigan / tasdiqlanadigan mazkur BSh va / yoki qo‘shimcha ilovalar uning ajralmas qismidir;
- 2.2.13. **MBX yoki TBC App DT** - mobil telefonlar uchun (Android, iOS va / yoki Bank tomonidan o‘z ixtiyori bilan ishlab chiqilishi mumkin bo‘lgan har qanday boshqa tizim) Bank tomonidan ishlab chiqilgan va Mijozga o‘z hisob raqamlariga kirishga va Bank tomonidan vakolat berilgan muayyan harakatlarni amalga oshirishga imkon beruvchi dastur;
- 2.2.14. **Kredit limitining mavjud qoldig‘i** - Kredit limitining Mijoz tomonidan foydalanilmagan qismi, kredit limiti hajmi va asosiy qarz miqdori o‘rtasidagi farqqa teng;
- 2.2.15. **Qarzdorlik** - Mijoz tomonidan to‘lanadigan pul summasi, shu jumladan asosiy summa, kredit summasi, overdraft summasi, hisoblangan, ammo to‘lanmagan Ish haqi, komission to‘lovlar, jarimalar, penyalalar, jarimalar, yig‘imlar va Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa to‘lovlar;
- 2.2.16. **Qarz oluvchi** - Kredit berilgan Mijoz;
- 2.2.17. **Ariza/Talabnoma yoki onlayn Ariza/Talabnoma** - Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan, Mijoz tomonidan bankka shartnomalar tuzish yoki ma’lum bir boshqa harakatlarni amalga oshirish takliflarini o‘z ichiga olgan hujjat;
- 2.2.18. **Qonunchilik** - amaldagi qonun hujjatlari va me’yoriy hujjatlar to‘plami, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi huquqiy tizimiga kiritilgan xalqaro kelishuvlar va shartnomalar;
- 2.2.19. **Kirish kodlari PIN** - elektron qurilmalar va autentifikatsiya vositalaridan foydalangan holda yaratilgan, cheklovsiz, Bank Mijozning o‘zini o‘zi identifikatsiyalashi uchun elektron kanallarga xavfsiz kirishni ta’minlash uchun zarur deb bilishi mumkin bo‘lgan PIN kod (lar), parollar, foydalanuvchi nomlari va / yoki mustaqil ravishda tanlangan va / yoki Mijozga Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday boshqa kodlar;

- 2.2.20. **Maxfiy ma'lumotlar** - har qanday ma'lumot / hujjat (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Tomonning shaxsiy, ulush ishtiroki bilan bog'liq ma'lumotlar / hujjatlar, Tomonning egasi / menejeri / filiali to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ma'lumot / hujjat, uchinchi shaxs bilan tuzilgan, ko'char va ko'chmas mulk, aktivlar (aktivlar), biznes jarayonlar / protseduralar, marketing strategiyalari, Tomonning loyihalari va / yoki boshqa ma'lumotlar) BSh imzolanishi va / yoki bajarilishi paytida bir Tomon tomonidan olingan, qayta ishlangan, yaratilgan va / yoki boshqasiga yuborilgan va / yoki boshqa muhim narsalar ma'lumot / hujjatlar;
- 2.2.21. **Kirish kodi** - Mijozni identifikatsiyalash maqsadida Mijoz bilan masofadan turib Bankka murojaat qilganida, Call Center-ga qo'ng'iroq qilishda telefon orqali, masofaviy aloqa kanallari orqali, shuningdek Shu da nazarda tutilgan boshqa holatlarda Mijoz ma'lumotlariga kirishning individual raqamli kodi va / yoki alifbo kodi;
- 2.2.22. **Komprometatsiya** - PIN-kartani, kirish kodlarini yoki autentifikatsiya ma'lumotlarini yo'q otish yoki uchinchi shaxslarning PIN-karta, kirish kodlari yoki autentifikatsiya ma'lumotlariga kirishiga shubha qilish.
- 2.2.23. **Bankning Tijorat kursi** - valyuta bozoridagi talab va taklifdan kelib chiqib belgilanadigan Bankning valyuta kursi.
- 2.2.24. **Kredit** - qarz oluvchi tomonidan barcha kredit operatsiyalari uchun, shu jumladan kredit liniyasi orqali, muddatlilik, to'lovva qaytarishi bo'yicha shartlarida, tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan tovarlarni, ishlarni va xizmatlarni sotib olish uchun berilgan pul miqdori;
- 2.2.25. **Kredit liniyasi** - Bankning qarz oluvchiga qarz olish va kredit operatsiyalarini amalga oshirish vaqtini belgilashga imkon beradigan, lekin Bankning ichki kredit siyosati to'g'risidagi qoidalar bilan belgilanadigan miqdor va muddat ichida, qayta tiklanadigan yoki qayta tiklanmaydigan limit asosida, BSh va Bank tomonidan belgilangan kredit hisobidan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Qarz oluvchiga qarz berish huquqi;
- 2.2.26. **Kredit limiti** - qarz oluvchidan bir martalik foydalanishda bo'lishi mumkin bo'lgan kredit liniyasining maksimal miqdori doirasida Bank tomonidan belgilanadigan har bir muayyan vaqt uchun qarz oladigan operatsiyalar bo'yicha asosiy qarzning maksimal miqdori;
- 2.2.27. **Kredit liniyasining maksimal miqdori** - Kredit shartnomasi bo'yicha taqdim etilishi mumkin bo'lgan kredit liniyasi ichidagi kredit limitining maksimal miqdori;
- 2.2.28. **Minimal to'lov** - kredit limiti yoki qarz miqdorining foizida ko'rsatilgan yoki bank tomonidan boshqacha tartibda belgilanadigan, Qarz oluvchi tomonidan qarz mavjud bo'lganda, maksimal kreditlash kredit liniyasi davrida, qarzni to'lash uchun majburiy bo'lgan to'lovni bank tomonidan belgilangan muddat ichida to'lash orqali amalga oshiriladigan qarzni to'lash yo'li;
- 2.2.29. **XTT** - xalqaro to'lov tizimi (VISA);
- 2.2.30. **Telefon raqami** - Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan Mijozning mobil yoki uy



telefoni;

- 2.2.31. **Ta'minot** - kafolat, shu jumladan, qarz oluvchining Kredit shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini bajarilishini ta'minlash uchun bankka taqdim etilgan buyum, majburiyatlarning bajarilishini ta'minlashning boshqa turdagi va boshqa usullarini kafolatlash;
- 2.2.32. **Operatsiya** - Xarajatlarni, shu jumladan, qarz olish operatsiyalarini (kredit limiti hisobidan xarajat operatsiyalari), Kartadan foydalangan holda (tovarlarga haq to'lash va naqd pul olish), pulni Hisobvaraqlarga naqd yoki bank o'tkazmasi orqali kiritishda, hisob-kitoblarda aks ettiriladigan har qanday operatsiya (operatsiya); To'lovlarni qaytarish; qarzni to'lash uchun Bank tomonidan pulni hisobdan chiqarish; ariza, Kredit shartnomasi va BSh ga muvofiq hisoblangan yig'imlar, komissiyalar va foizlarni hisobvaraqlardan o'chirish; Mijozning hisobvarag'ida aks etadigan boshqa operatsiyalar;
- 2.2.33. **Bank amaliyot kuni** – bank ish kunining bir qismi bo'lib, bankka kelib tushgan barcha pul hisob-kitob hujjatlarini qabuk qilish, rasmiylashtirish va buxgalteriya hisobi hisobvaraqlarida aks ettirish uchun ajratilgan vaqt;
- 2.2.34. **Asosiy qarz** - bu Mijoz tomonidan qaytarilmagan (to'lanmagan), shuningdek, kapitallashtirilgan yig'imlar va boshqa to'lovlar miqdorini aks ettirgan, bajarilgan kredit operatsiyalari miqdorini aks ettiruvchi Mijoz qarzining bir qismi;
- 2.2.35. **Ilova** - Bank tomonidan ishlab chiqilgan va aniqlanadigan o'zida BSh ning yangi xizmatlari, to'lovlari, jarimalar va / yoki boshqa shartlarini ko'rsatadigan, o'zgartirgan va / yoki joriy etgan har qanday qo'shimcha hujjat (lar);
- 2.2.36. **Foizlar** – BSh da belgilangan yillik (yiliga 365 (uch yuz oltmish besh) kalendar kun asosida hisoblab chiqilgan) foiz stavkasi, ular Mijoz tomonidan hisobvarag'ida shu davr mobaynida mavjud bo'lgan mablag'lar hisobiga bank tomonidan hisoblab chiqiladi va ushbu BSh ning shartlariga muvofiq Mijoz tomonidan to'lanadi;
- 2.2.37. **Karta PIN-kodi** - shaxsiy identifikatsiya raqami, karta egasiga berilgan va karta egasini identifikatsiyalashga mo'ljallangan maxfiy kod;
- 2.2.38. **Mijozning xohishiga ko'ra to'lov** - qarzni to'lash usuli, to'lovni amalga oshirish yo'li bilan, uning miqdori Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Bank tomonidan belgilangan Minimal to'lov miqdoridan kam bo'lmisligi kerak, agar BSh da boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa;
- 2.2.39. **To'lov limiti** - Mijoz kartochkadan foydalanib xarajat operatsiyalarini amalga oshirishga haqli bo'lgan pul miqdori. Hisobvaraqlardagi ijobiy qoldiqni va hali mavjud bo'lmagan kredit operatsiyalari summalarini olib tashlagan kredit limitlarining qoldiqlarini o'z ichiga oladi;
- 2.2.40. **Ijobiy qoldiq** - Mijozning Karta xizmat ko'rsatish hisobvarag'idagi muddati o'tgan Qarz bo'lmagan taqdirda pul miqdori;
- 2.2.41. **Promo davri** - ayrim bank xizmatlari va / yoki xizmat to'plamlari bepul yoki pasaytirilgan tariflarda taqdim etiladigan davr;



- 2.2.42. **Yuqori mansabdor shaxslar (YuMSh)** – chet davlatning qonun chiqaruvchi, ijro etuvchi, mamuriy yoki sud organida yoxud xalqaro tashkilotda doimiy, vaqtincha yoki maxsus vakolat bo‘yicha tayinlanadigan yoki saylanadigan, tashkiliy-boshqaruv vazifalarini bajaruvchi va yuridik ahamiyatga ega bo‘lgan harakatlarni sodir etishga vakolatli shaxslar, shuningdek chet davlat korxonalarining yuqori martabali rahbarlari, chet davlatning taniqli siyosatchilari va siyosiy partiyalarining taniqli a‘zolari
- 2.2.43. **Kartani blokdan chiqarish** - Mijoz tomonidan bank kartasidan foydalanish bo‘yicha ilgari o‘rnatilgan cheklovlarni bekor qilish bo‘yicha Bank tomonidan chora-tadbirlar va qarorlar qabul qilish;
- 2.2.44. **Tavsiya qilingan to‘lov** - qarzni to‘lash qarz borligida majburiy bo‘lgan kredit limiti yoki kredit/mikroqarz miqdoridan foiz sifatida ko‘rsatilgan to‘lovni amalga oshirish yo‘li bilan qarzni qaytarish usuli, Bank tomonidan belgilangan limitlar doirasida va muddatida, bir yil yoki boshqa davrdan oshmagan muddat ichida kredit/mikroqarz miqdorini teng ravishda to‘lash;
- 2.2.45. **Mijozlar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar** - Mijoz tomonidan shartnomalar tuzish va bank mahsulotlarini olish uchun taqdim etiladigan, Mijoz tomonidan imzolangan va o‘tkazilgan, potentsial Mijoz, Mijozning kafolatlari, roziligi va kafolatlari to‘g‘risidagi ma‘lumotlarni o‘z ichiga olgan hujjatlar va ma‘lumotlar.
- 2.2.46. **Xizmat paketi** - Xizmat paketi xizmatlarini ko‘rsatish uchun shartnoma tuzish bo‘yicha taklif qabul qilingan taqdirda, Bank ixtiyori bilan taqdim etiladigan qo‘shimcha bepul bank xizmatlari to‘plami;
- 2.2.47. **Kartaning amal qilish muddati** - operatsiyalarni amalga oshirish uchun kartadan foydalanishga ruxsat berilgan vaqt davri. Karta raqamli formatda, uning oldingi tomonida ko‘rsatilgan yilning oyining oxirgi kunigacha amal qiladi;
- 2.2.48. **Hisobraqam** - tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog‘liq bo‘lmagan maqsadlar uchun BSh ga muvofiq ochilgan karta xizmati hisobvarag‘i (lekin shu bilan cheklanmagan holda) va / yoki bank xizmatining hisobvarag‘i va / yoki jamg‘arma hisobvarag‘i va / yoki valyuta hisobvarag‘i (agar u faollashtirilgan bo‘lsa) va / yoki valyuta jamg‘armasi hisobi (agar u faollashtirilgan bo‘lsa);
- 2.2.49. **Tomon / Tomonlar** - Bank va / yoki Mijoz, vaziyatdan kelib chiqqan holda;
- 2.2.50. **Uchinchi shaxs** - O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki, Mijoz va Bankdan boshqa har qanday shaxs;
- 2.2.51. **Tarif rejasi** - foizlar, komissiyalar, yig‘imlar va jarimalarni hisoblash, yig‘ish va hisoblash miqdori va qoidalari to‘g‘risidagi ma‘lumotlarni, shuningdek tegishli shartnoma va BSh ning ajralmas qismi bo‘lgan boshqa ma‘lumotlarni o‘z ichiga olgan (yozma yoki electron) hujjat;
- 2.2.52. **Tariflar** - BSh ning ajralmas qismi bo‘lgan xizmatlari uchun tarif rejalari va boshqa tariflar to‘plami;
- 2.2.53. **3D-Secure texnologiyasi** - bir martalik parol yordamida karta egasi tomonidan onlayn bitimni tasdiqlash texnologiyasi.

- 2.2.54. **SSK** - XBKni O'zbekiston Respublikasi hududida ham, chet elda ham tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lov sifatida qabul qiluvchi savdo va servis korxonasi.
- 2.2.55. **Masofaviy aloqa kanallari** - Mijoz va Bank o'rtasida elektron pochta (elektron pochta), pochta xizmatlari, MBX, Internet-banking, mobil bank, SMS-xabarlar, telefonlar, fakslar, bankomatlar, POS-terminallar, terminallar, elektron kabinet, shu jumladan Internet-kiosk orqali ma'lumotlarni uzatish va almashish vositasi. Bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladi;
- 2.2.56.  **Holding** - tranzaksiya summasiga muvaffaqiyatli o'tkazish bilan XBK da mablag'larni muzlatish. Holding o'zaro hisob-kitob sanasiga qadar amal qiladi.
- 2.2.57. **Jarima** - shartnoma majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda Tomonlar to'lashi kerak bo'lgan pul miqdori;
- 2.2.58. **Elektron kanal** - har qanday jismoniy yoki elektron infratuzilma, qurilmalar, apparat vositalari, dasturiy ta'minot, dastur tomonidan ishlab chiqilgan Mijoz va bank tomonidan vakolatli operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beruvchi, shu jumladan bankomat, MBX USSD platformasi, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatadigan to'lov terminallari va / yoki to'lov terminallari va / yoki veb-saytlar;
- 2.2.59. **Elektron bank xizmatlari** - bu Mijozning bankdagi hisobvaraqlar (lar) dagi pul miqdori, bankdagi hisob (lar) da amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida ma'lumot olish uchun o'z bank hisob raqami (lariga) kirish huquqini olish bilan bog'liq xizmatlar. Hisob (lar), to'lovlar va pul o'tkazmalarini amalga oshirish, bank hisob raqamlarini ochish yoki yopish va / yoki boshqa mumkin bo'lgan bank operatsiyalarini amalga oshirish kabi xizmatlar;
- 2.2.60. **Elektron pullar** - elektron shaklda saqlanadigan va elektron pul tizimida to'lov vositasi sifatida qabul qilingan elektron pul emitentining so'zsiz va qaytarib bo'lmaydigan pul majburiyatlari;
- 2.2.61. **Call-markaz** - Mijozning qo'ng'iroqlarini qabul qiluvchi va qayta ishlaydigan, Bank mahsulotlari va xizmatlari to'g'risida ma'lumot beruvchi va boshqa Mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun bank tomonidan belgilanadigan xizmatlarni taqdim etuvchi Bank bo'linmasi yoki xizmati;
- 2.2.62. **SMS** - bu mobil qurilmaga yuboriladigan matnli xabarlardan iborat qisqa xabar xizmati;
- 2.2.63. **USSD platformasi** - Mijozga operatsiyalarni amalga oshirish va o'zlarining hisob (lar) iga mobil telefon orqali kirish imkoniyatini beruvchi mobil telefon tarmoqlari operatorlari tomonidan ta'minlanadigan dasturiy ta'minot;
- 2.3. "Shu jumladan", "masalan" yoki "kabi" so'zlari ularga ergashgan so'zlarning ma'nosini cheklamaydi;
- 2.4. Birlik soni ko'plik sonini o'z ichiga oladi va aksincha.

### **3-Bob. Bank xizmatlari taqdim etilishining umumiy shartlar**

- 3.1. BSh ga muvofiq, Mijoz va Bank o‘rtasidagi munosabatlar Mijozga Bank xizmatlarini ko‘rsatish, Mijoz tomonidan Bankdan mikroqarz, kredit olish, to‘lov bank kartasini berish va saqlash, shuningdek hisobvaraqlarni ochish, saqlash va yopish va boshqa bank xizmatlari bilan bog‘liq ravishda tartibga solinadi.
- 3.2. Mijozga xizmatlar ko‘rsatish tegishli bank shartnomalari tuzilgandan keyin BShga muvofiq, lekin ular bilan cheklanmasdan amalga oshiriladi.
- 3.3. Kredit, mikroqarz berish, hisob ochish uchun zarur bo‘lgan hujjatlarni Bank tomonidan qabul qilinishi, Bank tomonidan shu kabi shartnomalarni majburiy ravishda tuzishiga olib kelmaydi. Bank belgilangan tartibda shartnomalar tuzilgunga qadar BSh da belgilangan xizmatlarni ko‘rsatishi va majburiyatlarini bajarishi shart emas. Shartnomalar tuzilishining tasdiqi Bankning tegishli shartnomalarga muvofiq amalga oshirilgan harakatlar sifatida tan olinadi.
- 3.4. Mijoz Mijozning hisobvarag‘idan yoki Mijozning Bankdagi yoki O‘zbekiston Respublikasining boshqa banklaridagi har qanday bank hisobvarag‘idan pul operatsiyalarini amalga oshirishda Bank tomonidan Mijozning hisobvarag‘ini to‘g‘ridan-to‘g‘ri hisobdan chiqarish va / yoki akseptisiz yoki avtomatik debetlashsiz mablag‘larni hisobdan chiqarish yo‘li bilan Bank xizmatlari uchun haq to‘lashga vakolat beradi va rozilik beradi.
- 3.5. Mijozga xizmat ko‘rsatish sifatini nazorat qilish maqsadida, Bank Mijozni oldindan xabardor qilganidan so‘ng, u Mijozning Call-Markaz, Bankning avtorizatsiya xizmati yoki Bankning boshqa bo‘linmalariga murojaat qilganida, u bilan bo‘lgan telefon suhbatlarini yozib olishga va shuningdek, bunday so‘rov haqiqatini tasdiqlash uchun yozuvdan foydalanishga haqlidir.
- 3.6. Masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda, Mijoz zarur bo‘lgan maxfiylik rejimini ta‘minlaganligini, barcha kerakli texnik va dasturiy ta‘minot resurslariga ega ekanligini, shu jumladan zararli kompyuter dasturlaridan uchinchi shaxslarning ruxsatsiz kirishi / buzilishdan himoya qilinganligini tasdiqlaydi.
- 3.7. O‘zbekiston Respublikasi qonunlari va/yoki Bankning ichki me‘yoriy hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda o‘zaro yozishmalar, operatsiyalarni amalga oshirish, bitimlar tuzish va boshqa harakatlar uchun zarur bo‘lganda elektron raqamli imzo, masofaviy bank tizimlari va telefon aloqasi orqali olingan tasdiqlar, jismoniy imzo yoki boshqa O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga zid bo‘lmagan tasdiqlash vositalarining bir yoki bir nechta turlari foydalanilishi mumkin.
- 3.8. Mijoz bank bilan tuzilgan shartnomada ko‘zda tutilgan o‘z huquqlari va majburiyatlarini Bankning roziligisiz uchinchi shaxslarga o‘tkazishga (topshirishga) haqli emas.
- 3.9. Agar mijoz O‘zbekiston Respublikasi hududida vaqtincha bo‘lmasa, uning mijozning mobil ilovasi mavjud bo‘lmagan vaqtda mijozning telefon raqami boshqa shaxsning ixtiyorida bo‘lsa, mijozga bank xizmatlari ko‘rsatish to‘xtatiladi. Bank mijoz bankiga yoki bankning har qanday hududiy bank markaziga shaxsiy tashrifidan so‘ng mijoz bank xizmatini qayta tiklashi mumkin.
- 3.10. Shuni esda tutingki, barcha bank xizmatlari kuniga 24 soat, haftasiga 7 kun mavjud emas.
- 3.11. Agar mijozning kartasida yoki boshqa bank hisobvaraqlarida etarli mablag‘ga ega bo‘lmasa

to'lovlarni to'lash, valyuta almashinuvidagi farqni qoplash, tariflarni to'lash, kredit va boshqa xarajatlarni to'lash, ushbu xarajatlarni to'lash uchun mijozga avtomatik ravishda texnik overdraft ochiladi.

- 3.12. Agar mijoz texnik overdraftni shakllantirgan bo'lsa, mijoz 5 kalendar kun ichida salbiy balans summasiga kartani to'ldirishi kerak.

## **4-Bob. Bank hisobvarag'i shartnomasi**

- 4.1. Ushbu kelishuv shartlariga binoan, Mijoz "TBC Bank"ning bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Bosh shartlarini qabul qilganidan so'ng, Bosh shartlarda, ushbu Shartnoma va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shartlar va tartiblar asosida, Bank milliy / xorijiy valyutada hisobvaraqlar ochish (bundan buyon hisobvarag'), mijozning (hisobvaraqa egasining) hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini qabul qilish va hisobga olish, mijozning talablariga binoan hisobvarag'idan mablag'larni chiqarish, o'tkazish va tegishli summalarni taqdim etish va hisobvarag' bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish majburiyatlarini o'z zimmasiga oladi.
- 4.2. Mijoz tomonidan Bosh shartlar va boshqa qo'shimcha xizmatlar so'rovini qabul qilganidan so'ng, shu jumladan masofaviy bank ximzati onlayn platforma ilovasi orqali bank tomonidan qo'shimcha xizmatlar taqdim etiladi.
- 4.3. Mijoz, o'z navbatida, Bank tomonidan tasdiqlangan va [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida joylashtirilgan mavjud Tariflarga muvofiq komissiyani to'lash majburiyatini oladi.
- 4.4. Ushbu Shartnoma Bosh shartlar va bank hisob varaqlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va boshqa bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish to'g'risida Ariza/Talabnomaning (oldingi Shartnoma/Ariza) va onlayn Ariza/Talabnomaning ajralmas qismidir (bundan buyon matnda Ariza/Talabnoma).
- 4.5. Ushbu shartnomada qo'llanilgan atama va ta'riflar Bosh shartlarda ko'rsatilgan.
- 4.6. Hisob raqamini ochish uchun mijoz masofaviy bank xizmati tizimida, Bosh shartlar, ushbu shartnoma shartlarini o'qishi va qabul qilishi, Ariza/Talabnomaga (oldingi Shartnoma/Ariza) yoki Ariza/Talabnomani qabul qilishni, shuningdek, imzo chekishi, masofaviy bank xizmati tizimida Hisob raqamini ochishni talab qilishi kerak.
- 4.7. Bank mijozdan pul mablag'larni, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ochilgan depozit hisobvarag'iga joylashtirish uchun qabul qiladi.
- 4.8. Tegishli summalarni kirim qilish, naqd pulsiz, o'tkazish Bosh shartlarda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilida belgilangan tartibda faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.
- 4.9. Bank mijozga operatsion kun davomida (dam olish kunlari bundan mustasno) bank ofislarida xizmatlarni taqdim etadi. Mijozga onlayn platformalar (masofaviy bank ximzati tizimi) orqali xizmat kun bo'yi amalga oshiriladi, bunda mijozning O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan belgilangan ish vaqtidan keyin amalga oshirilgan onlayn buyurtmalari keyingi bank

kuni shaxsiy hisobda aks ettiriladi. Operatsion kunning yopilishi Bank tomonidan har doim ham bir vaqtning o‘zida amalga oshirilmaydi va Bankning mobil ilovasining texnik yangilanishlari tufayli o‘zgarishi mumkin.

- 4.10. Agar 3 yil davomida mablag‘ mavjud bo‘lsa va operatsiyalar amalga oshirilmasa, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, mijozga bo‘lgan, 20206 - “talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘i”, harakatisiz depozit hisobvarag‘i ochiladi.
- 4.11. Bank Bosh shartlarda, ayrim bank mahsulotlarini olish bo‘yicha shartnomalarda va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida ko‘zda tutilgan hollarda Bank hisobvarag‘idagi mablag‘larni hisobdan chiqaradi.
- 4.12. Bank majburiyatlari:
  - 4.12.1. Mijozning talabiga, Bosh shartlarga va ushbu shartnomaga asosan jismoniy shaxs uchun talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘ini ochish.
  - 4.12.2. Mijozning mablag‘larini saqlash, summalarni hisob raqamiga kirim qilish, ularni o‘tkazish yoki berish bo‘yicha mijozning talablarini bajarish, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Bosh shartlarda va ushbu shartnomada nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni bajarish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.
  - 4.12.3. Bank sirini saqlash, O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan hollar bundan mustasno.
  - 4.12.4. Hisobraqamdagi mavjud mablag‘larning xavfsizligi va butligini ta‘minlash. Hisobda turgan mablag‘larni olib qo‘yish yoki u bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib qo‘yish faqat O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.
- 4.13. Bank huquqlari:
  - 4.13.1. Boshqa bank mahsulotlarini taqdim etish munosabati bilan zarur hollarda mijozga xisobvarag‘ ochish.
  - 4.13.2. Bosh shartlarga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lgan noto‘g‘ri hisobvaraq operatsiyalarni qabul qilmaslik, yoki bankka topshirilgan farmoyishlariga zid bo‘lgan operatsiyalarni ijrosini rad etish.
  - 4.13.3. Bank tariflarning o‘zgarishi to‘g‘risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma‘lumotni filiallar yoki bank xizmat ko‘rsatish markazlarida, bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti, shuningdek masofaviy bank xizmati tizimi orqali e‘lon beradi, agar bunday o‘zgartirishlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lmasa va bank xizmatlari iste‘molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar mijoz o‘zgartirishlar e‘lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e‘tiroz bildirmasa, bu o‘zgarishlar kuchga kiradi.
  - 4.13.4. Mijozni aniqlash va hisobvaraqda amalga oshirilgan bitimlarning qonuniyligini tasdiqlashga imkon beruvchi ma‘lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.

- 4.13.5. Mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda to'xtatish.
- 4.13.6. Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega.
- 4.13.7. Shuningdek, Mijoz Bankka (mijoz bilan qo'shimcha kelishuvsiz) tegishli operatsiyalarni (tuzatishlarni) amalga oshirish, shu jumladan hisobvarag'ni kreditlash yoki debetlash bo'yicha shubhasiz xato yozuvlar aniqlangan taqdirda, pul mablag'larini shubhasiz hisobdan chiqarish huquqini beradi.

#### 4.14. Mijoz majburiyatlari:

- 4.14.1. Barcha operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga qat'iy muvofiq ravishda bajarish.
- 4.14.2. Bankning talabiga binoan, Bosh shartlar va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish. Bunday holda, mijoz tomonidan so'ralgan ko'rsatmalar va ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarlik mijozning o'ziga yuklatiladi.
- 4.14.3. Hisobga noto'g'ri yoki haddan tashqari kiritilgan va / yoki hisobdan chiqarilgan mablag' aniqlangan taqdirda darhol bankka xabar berish.
- 4.14.4. Hisobvaraqdan tadbirkorlik faoliyati va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lgan operatsiyalarni amalga oshirmaslik.
- 4.14.5. Bosh shartlarda ko'rsatilgan aloqa kanali orqali 3 (uch) kun ichida bankni uning manzili va / yoki telefon raqamining o'zgarishi, shu jumladan uyali telefon, familiyasi, ismi yoki otasining ismi, shaxsini tasdiqlovchi hujjat yoki boshqa ushbu shartnomaning bajarilishiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan hujjat almashtirilganligi to'g'risida xabardor qilish.
- 4.14.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga berilgan rozilikni har qanday bank shartnomalarining amal qilish muddati davomida bekor qilmaslik.
- 4.14.7. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarga ega.

#### 4.15. Mijoz huquqlari:

- 4.15.1. ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati / Bankning rasmiy veb-saytidagi shaxsiy kabinet orqali, mobil telefon yordamida yoki Bosh shartlarda ko'zda tutilgan boshqa usul bilan pul mablag'lari qoldiqlari, daromadlar va harajatlar bo'yicha operatsiyalar to'g'risida SMS xabarnomalar qabul qilish.
- 4.15.2. Ixtiyoridagi o'z mablag'larini mustaqil ravishda boshqarish, shu jumladan, MBX va boshqa masofaviy kanallardan foydalanishdan boshqa DN shartlarida, ushbu Bank hisobvarag'i shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.



- 4.16. Bank O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi qonuniga, Bosh shartlarga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarning maxfiyligini va bank sirini tashkil etuvchi mijozlarning ma'lumotlarini saqlanishini kafolatlaydi.
- 4.17. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar mijozga yoki uning vakiliga, ularning so'roviga binoan (yozma yoki elektron shaklda) Bank tomonidan taqdim etilishi mumkin.
- 4.18. Mijozning bank siri hisoblangan ma'lumotlari uchinchi shaxslarga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda taqdim etiladi.
- 4.19. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun Bosh shartnoma va ushbu Shartnomaning shartlarini buzgan tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.
- 4.20. Ushbu BShni tasdiqlash orqali mijoz shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga o'z roziligini beradi.
- 4.21. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash keyingi muddat ichida amalga oshiriladi - mijoz shaxsiy ishlov berishga roziligini tasdiqlagan paytdan boshlab ma'lumotlar va mijoz tomonidan bunday rozilik bekor qilingan paytgacha amal qiladi, bundan mustasno shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun bankdan mijozning roziligi talab qilinmaydigan holatlar. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligini bekor qilishi asos emas saqlash majburiyati aniqlangan shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish O'zR qonunchiligi.
- 4.22. Bank Mijozning mablag'laridan foydalanish shaklini belgilash va nazorat qilish, shuningdek Mijozning pul mablag'larini ishlatish va tasarruf etish huquqlarini cheklash huquqiga ega emas, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.
- 4.23. Shartnomada ko'zda tutilmagan, Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar, Bosh shartlar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq tartibga solinadi.
- 4.24. Tomonlar uchun Mijozning hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish tartibi O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ-huquqiy hujjatlari bilan belgilanadi va ikkala tomon uchun ham majburiydir.
- 4.25. Bank hisobvarag'i shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlarning Har biri tashabbusi bilan, Mijoz shartnomada ko'rsatilgan majburiyatlarini bajarmaganda va/yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda amal qiladi.
- 4.26. Bank hisobvarag'ishartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar Bosh shartlarda ko'zda tutilgan tartibda amalga oshiriladi. Bunday holda, Bank ushbu BShning 4.13.4- bandga muvofiq Mijozni ushbu o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilishga haqlidir.
- 4.27. Hisob raqam yopilishi va Shartnoma bekor bo'lishi belgilangan tartibda, qonunda nazarda tutilgan hollarda va tartibda, mijozga bank xizmatlarini taqdim etish bilan bog'liq bo'lgan Bank oldidagi barcha qarzlar to'langanidan keyin bekor qilinishi mumkin.
- 4.28. Bundan tashqari, agar ushbu Shartnoma tuzilgan va BSh qabul qilingan kundan boshlab bir yil davomida “TBC Bank” mobil ilovasida hech qanday tranzaksiyalar/operatsiyalar amalga oshirilmagan bo'lsa, Bankka barcha bank hisobvarag'larini yopishga rozilik berib, unga



ko‘rsatma beradi, 4.10.- bandagi holatlar bundan mustasno. Shu o‘rinda “TBC Bank” mobil ilovasidagi tranzaksiyalar/operatsiyalar mavjud emasligi Mijozning mazkur BShga 1-ilovasiga muvofiq bank hisob raqamlarini yopish to‘g‘risidagi ariza shakliga roziligini bildiradi, ushbu ariza qog‘oz ko‘rinishida Mijoz tomonidan imzolangan va taqdim etilgan ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega.

## **5-Bob. Bank kartalari. Bank kartasini/virtual bank kartasini milliy valyutada ochish va unga xizmat ko‘rsatish uchun shartnoma**

- 5.1. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma shartlariga muvofiq, Bank Mijozning (bundan buyon matnda - Karta egasi) arizaga/Talabnomaga yoki onlayn Ariza/Talabnomaga binoan, ushbu Bosh shartlarda nazarda tutilgan ATB «TBC Bank» ning bank xizmatlari va mahsulotlarini taqdim etish, Ariza/Talabnoma yoki onlayn Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza), ushbu shartnoma va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq milliy valyutada yoki chet el valyutasida bank karta hisob raqamini ochish (bundan buyon matnda “Hisob” deb nomlanuvchi), bank karta (lar) ni/virtual bank kartalarini (bundan buyon matnda “Karta” deb nomlanuvchi) Karta egasiga taqdim etish, shuningdek, hisob raqamiga xizmat ko‘rsatish majburiyatini oladi.
- 5.2. Karta egasi nomiga karta ochish uchun, Karta egasi BSh bilan tanishishi va qabul qilishi hamda Kartani MBX yoki korporativ [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti orqali ariza berishi muhim.
- 5.3. Bankning masofaviy bank xizmati tizimida shartnoma muvaffaqiyatli identifikatsiyadan va qabul qilinganidan so‘ng, Karta egasiga keyingi bank kundan boshlab Hisob raqam ochiladi va Karta 3 bank kun ichida beriladi.
- 5.4. Hisob raqamni ochgandan va kartani rasmiylashtirgandan so‘ng, Karta egasiga u bankka tashrif buyurganidan so‘ng Karta taqdim etiladi, yoki kuryer orqali shaxs tasdiqlanganidan so‘ng shaxsan beriladi.
- 5.5. Bank kartasining amal qilish muddati bank kartalari va banklararo to‘lov tizimi orqali naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish uchun to‘lov tizimida belgilangan qoidalar bilan belgilanadi va bank kartasining old tomonida ko‘rsatiladi.
- 5.6. Kartalar bank yoki vakolatli organ tomonidan Bosh shartlardan kelib chiqqan holda, Bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma, to‘lov tizimlari qoidalari va amaldagi O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda blokirovka qilinishi mumkin.
- 5.7. Karta mijozning yozma arizasiga binoan yoki Bosh shartda belgilangan aloqa kanallaridagi so‘rovnomasiga binoan, yoki masofaviy bank xizmati yordamida blokirovka qilinishi mumkin.
- 5.8. Karta bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib turish “Jinoyat yo‘lidagi daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va tijorat banklari uchun ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari”ga va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarga muvofiq amalga oshiriladi.

### **Komprometatsiya.**

- 5.9. Bank kartasining buzilishi, o‘g‘irlanishi va / yoki yo‘qolishi aniqlanganda yoki bank kartasi yoki uning tafsilotlari, shuningdek PIN-kartalar, kirish kodlari, autentifikatsiya ma‘lumotlari, mijozning elektron qurilmasi yo‘qolishi yoki o‘g‘irlanishi mumkinligi, shuningdek bank kartasidan bankomatda (ATM) olinadigan va / yoki ism yoki familiya o‘zgargan holda, mijoz zudlik bilan bu haqda Call-Center orqali va / yoki 10-bobida ko‘rsatilgan boshqa usul bilan xabardor qilishi kerak. bank kartasini blokirovka qilish, shuningdek, bank kartasini muddatidan oldin qayta rasmiylashtirish to‘g‘risida ariza yuborish. Bank kartasi Bankning amaldagi tariflariga ko‘ra komissiya miqdori to‘langanda qayta chiqariladi.
- 5.10. Agar ilgari yo‘qolgan deb e‘lon qilingan Bank kartasi topilsa, Mijoz uni qaytarib berishga majburdir
- 5.11. Kartadan foydalanishda, Karta egasi Bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma bo‘yicha Bank tomonidan taqdim etiladigan qu‘yidagi operatsiyalar turlarini amalga oshirishi mumkin:
- 5.11.1. Tovarlar, ishlar va xizmatlar uchun korxonalar bilan naqdsiz shaklda hisob-kitoblar;
- 5.11.2. Kartadan pul mablag‘larini jismoniy shaxslar kartalariga o‘tkazish va kartaga pul o‘tkazish uchun naqd pulsiz operatsiyalar.
- 5.12. O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan ruxsat berilgan va Bank yordami bilan Karta egasiga taqdim etilishi mumkin bo‘lgan har qanday boshqa to‘lovlar, o‘tkazmalar va operatsiyalar turlari.
- 5.13. Karta va Hisob haqida ma‘lumot olish.
- 5.14. Bank majburiyatlari:
- 5.14.1. Karta egasi bilan Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma tuzilgandan so‘ng hisob raqamni ochish;
- 5.14.2. Hisob raqam ochilgandan so‘ng, Karta egasiga kartani taqdim etish;
- 5.14.3. Karta yo‘qolgan yoki shikastlangan taqdirda, [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida joylashtirilgan Bank Tariflariga muvofiq ushbu BShda keltirilgan masofaviy aloqa kanallari orqali taqdim etilgan Karta egasining arizasi / so‘rovi asosida 3 (uch) bank kun davomida yangi Kartani taqdim etish;
- 5.14.4. Karta yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar summasidan, Hisob qoldig‘ini kamaytirgan holda, shuningdek, Bankning Tariflariga muvofiq ushbu operatsiyalarni Karta egasi tomonidan bajarilganligi uchun Bank komissiyasi summasidan Hisobni yechib oladi;
- 5.14.5. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma bekor qilingan holda, Hisobdagi pul qoldig‘ini O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Karta egasiga qaytarib berish faqat naqd pulsiz shaklda amalga oshiradi.
- 5.15. Bank huquqlari:

- 5.15.1. Karta egasi Bosh shartlarni, Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnomani va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablarini buzsa, Karta faoliyatini to‘xtatib qo‘yish;
  - 5.15.2. Karta egasining arizasi yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali yuborilsa, kartani istalgan vaqtda blokirovka qilish. Masalan, Karta yo‘qolgan yoki shikastlanganda.
  - 5.15.3. O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga zid bo‘lgan maqsadlarga va hisob raqamlariga mablag‘larlar o‘tkazmaslik.
- 5.16. Karta egasining majburiyatlari:
- 5.16.1. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma, BSh, Bank yo‘riqnomalari, to‘lov tizimlari va huquqiy normalarga muvofiq kartadan foydalanish;
  - 5.16.2. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnomani va /yoki Karta egasining ko‘rsatmalarini buzish bilan bog‘liq Bankning barcha harajatlari va zararlarini qoplash;
  - 5.16.3. Kartaning yo‘qolishi (o‘g‘irlanishi va hokazo) aniqlangan kundan keyingi bank kunidan kechiktirmay, Bankka va/yoki ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali Kartaning yo‘qolishi to‘g‘risida ariza yuborish;
  - 5.16.4. Bankning amaldagi tariflariga muvofiq Karta bilan amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun kommissiya to‘lash;
  - 5.16.5. 3 kalendar kuni ichida ushbu BSh taqdim etilgan masofaviy aloqa kanallari orqali yashash joyini, pasport ma‘lumotlarini, telefon raqamlarini va Karta egasining boshqa zarur ma‘lumotlarini o‘zgarish holatlari to‘g‘risida xabardor qilish.
  - 5.16.6. Uchinchi shaxslarga kirish, PIN-karta, kirish kodlari va autentifikatsiya ma‘lumotlarini olishni o‘z ichiga olgan holda, ularni o‘zgartirish uchun bankni darhol xabardor qiling.
- 5.17. Karta egasining huquqlari:
- 5.17.1. O‘z hisobidagi qoldig‘ini to‘ldirish;
  - 5.17.2. Hisob raqamidan u bajargan barcha operatsiyalarni aks ettiruvchi ko‘chirma olish. Shu bilan birga, Karta egasi ushbu Bosh shartlarda taqdim etilgan aloqa kanallari orqali ushbu xizmatni Bankdan shaxsan o‘zi so‘rashi lozim;
  - 5.17.3. Kartalardagi PIN kodlarni o‘z xohishiga ko‘ra o‘zgartirish.
- 5.18. Karta egasi Bankning barcha xizmatlarini [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida ko‘rsatilgan narxlarda to‘lash majburiyatini oladi.
- 5.19. Bank tomonidan ochilish shartnomasiga muvofiq ko‘rsatiladigan xizmatlar uchun to‘lov va bank kartasi/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish, qabul qilinmasdan hisobdan chiqariladi va

egasining qo'shimcha roziligi shubhasiz tartibda. Egasi ham mumkin xizmatlarni naqd pulsiz shaklda boshqa hisobvaraqlar mablag'laridan to'lash.

- 5.20. Bank tariflarning o'zgarishi to'g'risida va ular kuchga kirgunga qadar 10 kun oldin xabardor qiladi, bank bu haqida ma'lumotni Masofaviy bank xizmati tizimi yoki bank xizmat ko'rsatish markazlarida, shuningdek, [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-sayti orqali e'lon beradi, agar bunday o'zgartirishlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmasa va bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini buzmasa. Agar Karta egasi o'zgartirishlar e'lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida hech qanday shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, bu o'zgarishlar kuchga kiradi va Karta egasi ularning huquq va majburiyatlarini tasdiqlaydi.
- 5.21. Karta egasi bankka kartasi o'g'irlanishi yoki yo'qolishi to'g'risida yozma ravishda xabar berishidan oldin va kartaning PIN-kodi uchinchi shaxslarga yoki boshqalarga ma'lum bo'lishi gumoni haqida xabar berishidan oldin, Bank mijozning maxfiy ma'lumotni saqlash majburiyatini buzishi natijasida yetkazilgan zararlarni uchun, har qanday moliyaviy yo'qotishlar va operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 5.22. Bank uchinchi tomonning aybiga ko'ra to'lov tizimlari ishida yuzaga kelgan uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi (YaRPM, YaXPM ham shu jumladan, lekin cheklanib qolmaydi).
- 5.23. ATB "TBC Bank"ning masofaviy bank xizmati tizimida bank mijozni tomonidan ro'yxatga olingan boshqa banklarga tegishli bo'lgan qo'shimcha kartochkalar orqali amalga oshirilgan tovarlar va xizmatlar uchun to'langan to'lovlarni uchun bank javobgar bo'lmaydi.
- 5.24. Bankdan tashqarida to'lov tizimlarida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun Bank javobgar emas, tomonlarning tegishli majburiyatlari to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan alohida huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi;
- 5.25. Bank uchinchi shaxslar tomonidan Kartaga xizmat ko'rsatishni rad etganlari uchun javobgar emas.
- 5.26. Agar Karta egasi bank kartasining kelishuv faktini bankka ma'lum qilmasa/xabardor qilmasa, bank har qanday moliyaviy zarar va bitimlar uchun javobgar bo'lmaydi. Agar bankka Karta egasi tomonidan og'zaki yoki yozma shaklda xabar qilingan bo'lsa, bank faqat bank kartasini blokirovka qilish choralarini ko'ra di.
- 5.27. Karta egasi bank kabi Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bo'yicha ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash uchun javobgardir.
- 5.28. Agar tomonlardan biri Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarishda amaldagi qonunchilikni buzsa, ikkinchi tomon buning uchun javobgar emas;
- 5.29. Shartnomada nazarda tutilmagan holatlarda tomonlarning javobgarligi ushbu BSh va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 5.30. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani tomonlar tomonidan bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar tomonlar tomonidan muzokaralar orqali ko'rib chiqiladi va agar tomonlar o'zaro kelishuvga erishmasa, nizo Bankning ro'yxatdan o'tgan joyidagi fuqarolik sudiga yuboriladi.

- 5.31. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma Mijoz tomonidan qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va tomonlarning har biri tashabbusi bilan yoki sud qarori bilan bekor qilinmaguncha amal qiladi.
- 5.32. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, agar bir tomon shartnomani bekor qilinishi kutilgan kundan 30 kun oldin yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali xabardor qilsa, quyidagilar sharti bilan: Bank tomonidan Karta egasiga berilgan barcha kartalar ish rejimida Bankga qaytarilsa; Karta egasi ushbu shartnoma bo‘yicha bank oldidagi barcha majburiyatlarini bajargan bo‘lsa; Karta egasining bank oldida qarzi bo‘lmasa.
- 5.33. Bank kartasini ochish va unga/virtual bank kartasiga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma bekor qilinganda, kartani berish uchun to‘lanadigan haq, Bank tarifiga muvofiq operatsiyalarni qayta ishlash uchun komissiya haqi va boshqa to‘lovlar qaytarilmaydi.
- 5.34. Bank kartasidan Gruziya hududida, TBC bank AJ (Gruziya) tarmog‘ida (bankomatlar va terminallar) ham foydalanish mumkin, bunda pul mablag‘larini tranzaksiya valyutasidan o‘zbek so‘miga avtomatik ravishda konvertatsiya qilish Bankning Tijorat kursi bo‘yicha amalga oshiriladi.
- 5.35. Gruziya hududida amalga oshirilgan operatsiya bo‘yicha mablag‘larni muzlatish tranzaksiya sanasida belgilangan O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo‘yicha amalga oshiriladi.
- 5.36. Gruziya hududida amalga oshirilgan operatsiyalar bo‘yicha karta hisobvarag‘idan pul mablag‘larini yechib olish o‘zaro hisob-kitoblar amalga oshirilgan sanada belgilangan O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo‘yicha amalga oshiriladi.

## **6-Bob. “VISA” xalqaro bank kartasini / “VISA” virtual xalqaro bank kartasi ochish va unga xizmat ko‘rsatish uchun shartnoma**

- 6.1. “VISA” xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma shartlariga muvofiq (bundan buyon matnda “VISA” deb yuritiladi) Bank Mijozning arizasi/talabnomasiga ko‘ra AQSh dollarida (keyingi o‘rinlarda - hisobraqam) hisobraqam ochish, Mijozga (keyingi o‘rinlarda - Karta egasi) xalqaro bank kartasini (keyingi o‘rinlarda - XBK) chiqarish, shuningdek, “TBC Bank” ATB bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha mazkur BShda nazarda tutilgan shartlar va tartibda, “VISA” xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha ariza/talabnoma va shartnomada hamda O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq karta hisobiga (a) xizmat ko‘rsatish majburiyatini o‘z zimmasiga oladi.
- 6.2. Karta egasining nomiga XBK ni ochish uchun u MBX tizimida yoki [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) korporativ saytda BSh bilan tanishib chiqishi va qabul qilishi hamda XBK ochilishini so‘rashi kerak.
- 6.3. Bankning MBX tizimida Shartnomani muvaffaqiyatli identifikatsiyalab, qabul qilgandan so‘ng, Karta egasiga keyingi bank kunidan kechiktirmagan holda hisobraqamni ochadi va 5 bank kuni mobaynida XBK chiqariladi.

- 6.4. Agar XBK virtual bo‘lib, jismoniy ko‘rinishga ega bo‘lmasa, u holda kartani buyurtma qilgan egasi tekshiruvdan o‘tgan bo‘lsagina, karta ilova orqali buyurtma qilinganidan keyin 30 daqiqa ichida faollashtiriladi.
- 6.5. Hisobraqam ochilgandan keyin va XBK chiqarilgandan so‘ng, XBK Bankka tashrif buyurganida Karta egasiga beriladi yoki kuryer orqali yetkazib beriladi va shaxsan shaxsni identifikatsiyalashdan keyin topshiriladi.
- 6.6. Bank XBK ni yangi muddatga uzaytirish imkoniyati bilan chiqarilgan kundan boshlab 5 yilgacha bo‘lgan muddatga chiqaradi.
- 6.7. Hisobraqamdagi pul mablag‘larning qoldig‘i uchun foizlar hisoblanmaydi.
- 6.8. XBK yordamida operatsiyalar haqida elektron xabarnomalarni olish uchun SMS-xabarnoma xizmati avtomat ravishda faollashtiriladi.
- 6.9. XBK Bosh shartlar, xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish Shartnomasi hamda O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilangan tartibda Bank yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.
- 6.10. XBK ni Karta egasi tomonidan, uning yozma so‘roviga ko‘ra yoki Bankning MBX yordamida yoki BSh da belgilangan aloqa kanallari orqali taqdim etilgan so‘rov asosida bloklash mumkin.
- 6.11. XBK bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib turish “Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalarini tasdiqlash haqida” va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa holatlarga muvofiq amalga oshiriladi.
- 6.12. XBK valyutasidan farqli boshqa valyutada tranzaksiyalar amalga oshirilganda, mablag‘larni Holding qilish tranzaksiya sanasidagi “VISA” to‘lov tizimining kursi bo‘yicha amalga oshiriladi. Mablag‘lar hisobvaraqlar va XBKdan hisob-kitob sanasidagi Bankning tijorat kursi bo‘yicha yechib olinadi.

#### **Komprometatsiya.**

- 6.13. XBK ga zarar yetkazilsa, o‘g‘irlansa va/yoki yo‘qotilsa yoki XBK yoki uning rekvizitlari, shuningdek, karta PIN-kodi, foydalanish kodlari, autentifikatsiya ma’lumotlari, Karta egasining elektron qurilmasi yo‘qolgan yoki o‘g‘irlangan bo‘lishi mumkinligi aniqlansa, shuningdek, Bankomatda (ATM) olib qo‘yilgan bo‘lsa va/yoki ism yoki familiya o‘zgargan bo‘lsa, Karta egasi zudlik bilan Bankning Call-markazi orqali va/yoki BSh ning 10-bobida belgilangan boshqa usul bilan ogohlantirishi va XBK ni bloklashi kerak, shuningdek, XBK ni muddatidan oldin qayta chiqarish uchun ariza berishi kerak.
- 6.14. Agar ilgari yo‘qolgan deb e‘lon qilingan XBK topilsa, Karta egasi uni Bankka qaytarishi kerak.
- 6.15. Karta egasi XBK dan foydalanganda Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasi doirasida Bank tomonidan taqdim etiladigan quyidagi operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin:
  - 6.15.1. Internet tarmog‘ida tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to‘lash;



- 6.15.2. Humo va Uzcard kartalaridan mablag‘larni konvertatsiya qilish orqali kartani to‘ldirish;
- 6.15.3. XBK va Hisobraqam bo‘yicha ma’lumotnoma olish.
- 6.15.4. TBC UZ mobil ilovasidagi VISA Virtual kartasi va milliy valyutadagi kartalar (Humo, Uzcard) o‘rtasida pul mablag‘larini o‘tkazish Bankning bunday o‘tkazma vaqtida belgilangan valyuta ayirboshlash kurslari bo‘yicha amalga oshiriladi. Ushbu ayirboshlash kurslari bank karta egasiga o‘tkazma vaqtida ko‘rinib turadi va bunday o‘tkazmaning tasdiqlanishi bank karta egasining ko‘rsatilgan valyuta ayirboshlash kurslariga roziligini bildiradi. TBC UZ ilovasida Humo/Uzcard kartalari va Visa Virtual kartasi o‘rtasida pul mablag‘larini konvertatsiya qilishda konvertatsiya summolari yuzdan bir qismigacha yaxlitlanadi. Shu munosabat bilan, bunday hollarda konvertatsiya darajasi ilovada ko‘rsatilganidan ko‘proq yoki kamroq tomonga farq qilishi mumkin.

6.16. Bank majburiyatlari:

- 6.16.1. Mazkur BSh ni qabul qilgandan so‘ng hisobraqamni ochish, Karta egasi bilan xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish uchun Shartnoma tuzish.
- 6.16.2. Agar XBK jismoniy ko‘rinishda bo‘lsa, hisobraqam ochilganidan so‘ng xalqaro bank karta egasiga beriladi.
- 6.16.3. Agar XBK virtual ko‘rinishda bo‘lsa - Bankning mobil ilovasi orqali kartaning to‘liq tafsilotlarini olish imkoniyatini taqdim etish.
- 6.16.4. Agar xalqaro bank karta egasiga tegishli kartaning amal qilish muddati o‘tgan bo‘lsa, karta yo‘qolsa va unga zarar yetkazilgan bo‘lsa, ariza/so‘rov qabul qilingan sanadan boshlab 5 (besh) bank kunidan ko‘p bo‘lmagan muddat o‘tgandan keyin ushbu BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali berilgan ariza/so‘rov asosida yangi XBK ni [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytda joylashtirilgan Bank tariflariga muvofiq chiqarish.
- 6.16.5. O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnomaga ko‘ra Karta egasining topshirig‘iga binoan hisob-kitoblarni amalga oshirish bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish.
- 6.16.6. Karta egasining yozma arizasi bo‘yicha yoki Karta egasining tegishli identifikatsiyalash jarayonidan o‘tganidan keyin aloqa kanallari orqali murojaat qilganida XBK ni bloklash
- 6.16.7. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish bo‘yicha Shartnoma bekor qilinganda, Hisobraqamdagi pul mablag‘lar qoldig‘ini O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko‘ra usulda faqatgina naqd pulsiz shaklda qaytarish.
- 6.16.8. Hisobraqamdagi mablag‘ qoldig‘ini kamaytiruvchi, XBK orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar summalarini, shuningdek, Bank tariflariga muvofiq ushbu operatsiyalar Karta egasi tomonidan amalga oshirilganligi uchun Bank komission mukofotining summalarini Hisobraqamga debet qilish.

6.17. Bank quyidagi huquqlarga ega:



- 6.17.1. Agar Karta egasi mazkur BSh ga hamda Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish Shartnomasiga hamda O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari normalariga rioya etmasa, XBK amal qilishini to‘xtatib turish.
- 6.17.2. Agar Karta egasi tomonidan yozma yoki masofaviy aloqa kanallari orqali ariza yuborilgan bo‘lsa, XBK ni istalgan vaqtda bloklash. Misol uchun, XBK ni yo‘qotish yoki unga zarar yetkazish holatlarida.
- 6.17.3. O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko‘ra taqiqlangan yoki unga zid bo‘lgan holda hisobvaraqlarga va maqsadlarni ko‘zlab mablag‘ o‘tkazmaslik.
- 6.17.4. Zarur hollatlarda, amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda, Karta egasi tomonidan hisobraqam bo‘yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tekshirish va xizmatlar ko‘rsatish bilan bog‘liq zarur tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish.
- 6.17.5. Karta egasi tomonidan ushbu BSh, Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasi hamda O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari buzilgan taqdirda, Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasini bekor qilish.
- 6.17.6. Quyidagi hollatlarda oldindan ogohlantirmasdan karta operatsiyalarini bloklash:
  - 6.17.6.1. himoya chorasi sifatida taxminiy firibgarlik yuzaga kelsa;
  - 6.17.6.2. davlat organlarining talabiga binoan
  - 6.17.6.3. Vakolatli xalqaro tashkilotlarning sanksiyalariga muvofiq, shuningdek, banklararo kreditlar berishning xalqaro normalari buzilganligi munosabati bilan karta egasining sanksiyalar ro‘yxatiga kiritilishi.
  - 6.17.6.4. amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollatlarda.
- 6.17.7. Karta egasining roziligisiz hisobraqamdan quyidagilarni yechib olish:
  - 6.17.7.1. bank xizmatlari uchun bank tariflariga muvofiq vositachilik komissiyasi;
  - 6.17.7.2. tegishli asos mavjud bo‘lsa, Hisobraqamga noto‘g‘ri o‘tkazilgan mablag‘lar.
- 6.18. Karta egasi majburiyatlari:
  - 6.18.1. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasiga hamda BSh ga, Bank yo‘riqnomalariga, shuningdek, amaldagi qonunchilik normalariga muvofiq XBK dan foydalanish.
  - 6.18.2. Karta egasi tomonidan Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish to‘g‘risidagi shartnomasini buzish bilan bog‘liq barcha xarajatlarni va Bank zararlarini to‘lash.

- 6.18.3. XBK yo‘qolganligi (o‘g‘irlik va h. k.) aniqlangan kundan e‘tiboran keyingi bank kunidan kechiktirmagan holda mazkur BSh da belgilangan aloqa kanallari orqali Bankka XBK yo‘olganligi haqida ariza va/yoki xabarnoma yuborish;
  - 6.18.4. Bankning amaldagi tariflariga muvofiq XBK yordamida amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun komissiya haqini to‘lash.
  - 6.18.5. 3 kalendar kun mobaynida Bankka ushbu BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali yashash joyi, pasport ma‘lumotlari, telefon raqamlari va Karta egasining boshqa muhim ma‘lumotlari o‘zgartirgan holatlar haqida xabar berish.
  - 6.18.6. Komprometatsiya holatlarida, shu jumladan uchinchi shaxslar tomonidan karta PIN-kodi, kirish kodlari va autentifikatsiya ma‘lumotlarini qo‘lga kiritilishi holatlari yuzaga kelsa, ularni o‘zgartirish uchun Bankni darhol xabardor qilish.
  - 6.18.7. Har hafta TBC UZ mobil ilovasida mavjud bo‘lgan Tranzaksiya tarixi orqali karta bo‘yicha amalga oshirilgan operatsiyalarni tekshirish.
- 6.19. Karta egasi quyidagi huquqlarga ega:
- 6.19.1. hisobraqamdagi balansni to‘ldirish.
  - 6.19.2. barcha operatsiyalarni aks ettiradigan hisobraqam qaydnomasini olish. Shu bilan birga, Karta egasi ushbu xizmatni Bankdan mazkur BSh da nazarda tutilgan masofaviy aloqa kanallari orqali shaxsan so‘rashi kerak.
  - 6.19.3. Amaldagi qonun hujjatlari va ushbu Shartnoma talablari doirasida o‘z pul mablag‘larini hisobvaraqda erkin tasarruf etish.
  - 6.19.4. XBK ni MBX orqali bloklash yoki blokdan chiqarish.
  - 6.19.5. MBX orqali Bankning amaldagi tariflariga muvofiq komissiyani to‘lash sharti bilan XBK ni qayta chiqarish uchun ariza berish.
  - 6.19.6. Berilgan ariza asosida keyinchalik Hisobraqamni yopish bilan XBK dan foydalanishni rad etish.
- 6.20. Karta egasi [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytida ko‘rsatilgan tariflar bo‘yicha Bankning barcha xizmatlarini to‘lash majburiyatini oladi.
- 6.21. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko‘rsatish shartnomasiga muvofiq Bank tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar uchun to‘lovlar akseptsiz va tortishuvsiz tartibda Karta egasining qo‘shimcha roziligisiz yechib olinadi. Karta egasi, shuningdek, boshqa hisobraqamlardan naqd pul ko‘rinishida bo‘lmagan shaklda xizmatlar uchun to‘lashi mumkin.
- 6.22. Bank tariflarni, Bosh shartlarni va bank mahsulotlari shartlarini o‘zgartirish huquqiga ega, bunda Bank tariflarning kuchga kirishidan 10 kun oldin o‘zgarishi haqida xabar beradi, agar bunday o‘zgarishlar amaldagi qonunchilikka zid bo‘lmasdan, O‘zbekiston Respublikasi va bank xizmatlari iste‘molchilarining huquqlarini buzmasa, bu haqda MBX manbalarida, Bank bo‘limlari binolarida, shuningdek, [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) bank veb-sayti sahifalarida ma‘lumot beradi. Agar Karta egasi e‘lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida o‘zgartirishlar haqida hech qanday

shikoyat yoki e'tiroz bildirmasa, ushbu o'zgarishlar qonuniy kuchga kiradi va Karta egasi ular bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini tasdiqlaydi.

- 6.23. Bank “VISA” tizimida yuzaga keladigan uzilishlar uchun javobgar emas.
- 6.24. Bankdan tashqaridagi to'lov tizimlarida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar emas, Tomonlarning tegishli majburiyatlari va javobgarligi to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan alohida huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi.
- 6.25. Bank uchinchi shaxslar tomonidan XBKga xizmat ko'rsatishdan bosh tortgani uchun javobgar emas.
- 6.26. Karta egasi, shuningdek, Bank, ushbu BSh ga ko'ra va Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomaga muvofiq axborotning maxfiylikini ta'minlash uchun javobgardir.
- 6.27. Agar Tomonlarning biri Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarishda amaldagi qonun hujjatlariga rioya qilmasa, ikkinchi Tomon buning uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.28. Ushbu Shartnomada ko'zda tutilmagan hollarda Tomonlarning javobgarligi mazkur BSh va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 6.29. Tomonlar Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan ko'rib chiqadi va agar Tomonlar o'zaro kelishuvga erisha olmasa, ushbu nizo Bank ro'yxatga olingan joydagi fuqarolik sudi tomonidan ko'rib chiqiladi.
- 6.30. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma Karta egasi tomonidan uni qabul qilgan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlarning har qanday tashabbusi bilan yoki sud qarori bilan bekor qilingan kunigacha amal qiladi.
- 6.31. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma Tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, agar yozma xabarnoma yoki ikkinchi Tomonning masofaviy aloqa kanallari orqali Shartnoma bekor qilinishidan 30 kun oldin xabar berilib: Bank tomonidan Karta egasiga berilgan barcha XBK ishga yaroqli holatda Bankka qaytarilsa; Karta egasi mazkur Shartnoma bo'yicha barcha majburiyatlarni bajargan bo'lsa; Karta egasi Bank oldida hech qanday qarzdorlikka ega bo'lmasa;
- 6.32. Xalqaro bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma bekor qilinganda XBK chiqarish uchun to'lov, Bank tarifiga muvofiq Operatsiyalarni qayta ishlash uchun komission mukofot va boshqa to'lovlar egasiga qaytarilmaydi.

#### **Tranzaksiyalar bo'yicha nizolar:**

- 6.33. Agar Karta egasi karta bo'yicha tranzaksiyaga u tomondan ruxsat berilmagan/tasdiqlanmaganligiga ishonch hosil qilgan bo'lsa, Karta egasi darhol o'z kartasini TBC UZ mobil ilovasi orqali bloklashi yoki Bankning Call-markaziga qo'ng'iroq qilishi kerak.
- 6.34. Karta egasi XBKning o'g'irlanganligi yoki yo'qotilganligi to'g'risida hamda Karta egasi XBKning PIN kodi uchinchi shaxslarga yoki biron bir shaxsga ma'lum bo'lganligiga unda

shubhasi borligi haqida yozma xabar bergunga qadar Bank biror shaxs tomonidan amalga oshirilgan moliyaviy yo'qotishlar va tranzaksiyalar/operatsiyalar uchun, ma'lumotlar maxfiyligiga Karta egasi tomonidan rioya etilmaganligi sababli yuzaga kelgan yo'qotishlar uchun javobgar emas.

- 6.35. Ruxsatsiz tranzaksiya/operatsiya bo'yicha nizo yuzaga kelgan taqdirda, Karta egasi XBKni bloklashga o'z roziligini bildiradi.
- 6.36. 3D-Secure texnologiyasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar muhokama qilinmaydi va Karta egasining o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.
- 6.37. Bank quyidagi operatsiyalar bo'yicha javobgar emas:
  - 6.37.1. 3D Secure texnologiyasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar;
  - 6.37.2. ushbu BSh, mazkur Shartnomani buzgan holda amalga oshirilgan operatsiyalar;
  - 6.37.3. XBK egasi tomonidan MBX orqali yoki ushbu BSh, mazkur Shartnomada ko'rsatilgan boshqa kanallar orqali XBKni bloklanganiga qadar XBK bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar.
- 6.38. Agar Karta egasi to'lov/tranzaksiyani amalga oshirgandan so'ng o'z qarorini o'zgartirsa, Bank ushbu to'lov/tranzaksiyani bekor qila olmaydi. Bunday hollarda, Karta egasi bevosita sotuvchi / yetkazib beruvchiga murojaat qilishi kerak.
- 6.39. Bank tovarlar va xizmatlar sifatiga hech qanday kafolat bermaydi va har qanday sotuvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun javobgar emas. Bu boradagi har qanday nizo bevosita sotuvchi yoki xizmat ko'rsatuvchi bilan hal qilinishi kerak.
- 6.40. Agar operatsiyalar amalga oshirilgan kundan boshlab 30 kalendar kundan ko'p bo'lmagan vaqt o'tgan bo'lsa, Karta egasi XBKdan foydalanish orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha da'vo qilish huquqiga ega
- 6.41. Nizoli operatsiyani hal qilish uchun zarur bo'lgan vaqt ishning murakkabligiga qarab farq qilishi mumkin va 60 ish kunidan taxminan 120 ish kunigacha tashkil etishi mumkin.
- 6.42. Zaruriyat yuzaga kelganda Bank nizoli vaziyatda yordam beradigan qo'shimcha hujjatlarni (masalan, hisob-faktura, xizmatdan voz kechish to'g'risidagi bildirishnomalar, to'lov kvitansiyalari) talab qilishi/so'rashi mumkin.

## **7-Bob. Kredit mahsulotlarining umumiy shartlari**

- 7.1. Mijoz/bank kartas egasi [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida joylashtirilga BSh ma'lumotlariga asoslanib, kredit mahsulotlaridan foydalanish huquqiga ega.
- 7.2. Har bir kredit mahsuloti [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida chop etiladi. Kredit mahsuloti to'g'risidagi umumiy qoidalar ushbu bob bilan belgilanadi va aniq shartlar tomonlar tomonidan tuzilgan alohida tegishli kredit mahsuloti to'g'risidagi shartnoma bilan belgilanadi va tartibga solinadi.

- 7.3. Mijoz kredit mahsulotini olish uchun bankka so‘rov yuborishi kerak, shu jumladan masofaviy bank xizmati tizimi (mobil ilova, shaxsiy kabinet va boshqalar) elektron aloqa vositalari orqali qilingan so‘rov asosida bir nechta mahsulotlarni olishga ruxsat beriladi. Bank mijozning so‘rovini ko‘rib chiqadi) va kredit mahsuloti uchun so‘rovni tasdiqlash yoki rad etish to‘g‘risida mustaqil ravishda qaror qabul qiladi.
- 7.4. Kredit mahsulotini olgandan so‘ng, Mijoz (qarz oluvchi) bank bilan tuzilgan alohida shartnomada ko‘rsatilgan shartlarga muvofiq uni qaytarishi va foizlarni (e‘htimoli bo‘lgan jarimalarni) to‘lashi shart.
- 7.5. Foizlar Mijozning bank oldidagi qoplanmagan majburiyatiga hisoblanadi va yiliga 365 kunlik hisob-kitob usuli asosida obyektidan foydalanishning haqiqiy kunlariga muvofiq hisoblab chiqiladi.
- 7.6. Bank Mijoz/Qarz oluvchining Bankdagi va boshqa tijorat banklarida ochilgan barcha hisobvarag‘laridagi mablag‘larni quyidagi holatlarda shubhasiz hisobdan chiqarishga, Mijozdan/Qarz oluvchidan yoki uning vorisidan kreditni muddatidan oldin so‘ndirishni (shu jumladan hisoblangan foizlarni) talab qilishga va/yoki keyinchalik berilishini to‘xtatishga haqli:
- 7.6.1. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Kredit shartnomasi va mazkur BSh bo‘yicha o‘z zimmasiga olgan majburiyatlarning buzilishi va/yoki bajarilmasligi va/yoki lozim darajada bajarilmasligi;
- 7.6.2. agar Mijoz/Qarz oluvchi kredit olish uchun Bankka kredit berish to‘g‘risida qaror qabul qilish uchun hal qiluvchi bo‘lgan masalalar bo‘yicha noto‘g‘ri yoki to‘liq bo‘lmagan ma‘lumotlarni taqdim etgan bo‘lsa;
- 7.6.3. kredit qaytarilishining ta‘minoti yo‘qolishi yoki ta‘minot qiymatining pasayishi;
- 7.6.4. Mijoz/qarz oluvchi bank to‘lov talablarini qabul qilishdan asossiz ravishda rad etgan bo‘lsa;
- 7.6.5. kredit shartnomasi va BSh shartlaridan kelib chiqadigan kredit bo‘yicha asosiy qarzni, foizlarni va/yoki boshqa to‘lovlarni kechiktirish holatlarida;
- 7.6.6. garov shartnomasini kredit shartnomasi tuzilgan kundan boshlab kredit shartnomasida nazarda tutilgan muddatda tuzmaslik;
- 7.6.7. Mijoz/Qarz oluvchi moliyaviy ahvolidan yomonlashishi, shu jumladan daromad manbai yo‘qolishi;
- 7.6.8. agar Mijoz/Qarz oluvchiga nisbatan jinoiy ish yoki sud ishi qo‘zg‘atilgan bo‘lsa yoki qarzdorning mulki qarzni qoplash uchun xatlangan bo‘lsa, yoki uning mablag‘lari yoki boshqa mol-mulki bilan operatsiyalar muzlatilgan va/yoki to‘xtatilgan bo‘lsa;
- 7.6.9. Kredit shartnomasini tuzish va undan foydalanishdan maqsad jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish yoki ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish ekanligiga shubhalar mavjud bo‘lsa;
- 7.6.10. Mijoz/Qarz oluvchiga pul summasini to‘lash va/yoki Mijoz/Qarz oluvchining mol-mulkini undirish va/yoki uchinchi shaxslar tomonidan xatlash to‘g‘risida da‘vo

qo'zg'atilgan bo'lib, uning miqdori Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarilishi borasida xavf mavjud bo'lsa;

7.6.11. Bankning kredit mahsulotlaridan foydalanganda xatolik bilan o'tkazilgan summalarni qaytarish maqsadida pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilganda va/yoki amaldagi qonunchilikni buzgan holda va/yoki shubhali summalarni Mijoz/Qarz oluvchining hisobvarag'iga o'tkazganda;

7.6.12. kredit bo'yicha mablag'larning qaytarilmasligi xavfini oshiradigan har qanday omillarning yuzaga kelishi holatlarida;

7.6.13. agar quyidagi holatlar ro'y bergan bo'lsa yoki Bankning fikriga ko'ra, Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik (to'g'ri bajarmaslik) xavfi mavjud bo'lsa, quyidagi holatlardan birortasi bilan bog'liq holda:

7.6.13.1. Qarz oluvchi/Ish beruvchi tomonidan Bankning yozma/elektron xabarnomasi asosida olingan Mijoz/Qarz oluvchi va Ish beruvchi o'rtasidagi mehnat munosabatlari (shu jumladan kelajakda) tugatilganligi to'g'risidagi ma'lumotlar yoki boshqa manbalardan Bankka kelib tushgan ma'lumotlar mavjudligi yoki aniqlanganda;

7.6.13.2. Mijozning/Qarz oluvchining o'limi yoki yo'qolishi;

7.6.13.3. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan uning har qanday vakolatlari va kafolatlarining buzilishi;

7.6.13.4. Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablari Mijoz/Qarz oluvchi tomonidan Bank oldidagi majburiyatlarning buzilishiga olib kelgan yoki olib kelishi mumkin bo'lgan holatlar.

7.6.14. Shuningdek, agar mijoz/qarz oluvchi shubhali xatti-harakatlarni sodir etilishida gumon qilinayotgan bo'lsa yoki kredit mahsuloti noqonuniy xatti-harakatlarni amalga oshirish maqsadida olingan bo'lsa yoki kredit mahsuloti shubhali/noqonuniy operatsiyalarni amalga oshiruvchi shaxs sifatida Bank tomonidan baholangan bo'lsa, Bank mijoz/qarz oluvchidan, mijoz/qarz oluvchining huquqiy vakilidan kredit mahsulotini muddatidan oldin to'lashini talab qilish huquqiga ega (hisoblangan foizlarni hisobga olgan holda).

7.7. Mijoz mazkur BSh da bankda o'zaro tuzilgan shartnomalarda, shuningdek, bank ma'lumotlar bazasida va/yoki "Kredit byurosi", "Kredit-axborot tahliliy markazi" ma'lumotlar bazalarida (bundan buyon matnda byuro deb yuritiladi) va Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga (garov reestri) yoki boshqa tashkilotlarda, shu jumladan moliya institutlari, mobil aloqa operatorlari va h. k. larda taqdim etilgan Mijoz ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik va ruxsat beradi. Ushbu ma'lumot kredit layoqatini baholash maqsadida qayta ishlanadi va byuro va/yoki Kreditlar Axboroti Davlat Reestriga obuna bo'lgan kredit tashkiloti (tashkilotlari), shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq axborot yetkazib beruvchi va oluvchi tomonlar ihtiyoriga taqdim etiladi;

7.8. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlardan, xususan, qarz oluvchining iltimosiga binoan Bank ma'lumotlar ishlov beruvchisi sifatida to'liq bo'lmagan, noto'g'ri, eskirgan yoki noqonuniy ravishda olingan va qayta ishlangan bo'lsa, ma'lumotlarni to'g'irlashi, yangilashi, qo'shishi, bloklashi, yo'q qilishi yoki yo'q qilishi shart majburiyatidan



xabardordir. Mijoz, shuningdek, bank O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va shartlarga muvofiq byuroga/byurodan axborot taqdim etish va olishni o'z ichiga olgan Mijozga tegishli barcha kredit / kredit bo'lmagan va boshqa tegishli axborotni qayta ishlashga rozilik beradi;

- 7.9. Mijozning kredit mahsuloti uchun so'rovini va/yoki Mijozning bank oldidagi majburiyatlarini bajarish (shu jumladan qarzlarni qaytarish) bo'yicha qaror qabul qilish uchun bank uchinchi shaxslar va davlat shaxslar orqali Mijoz haqida har qanday shaxsiy ma'lumotni talab qilish va olish huquqiga ega;
- 7.10. Agar Mijoz shartnoma bo'yicha har qanday majburiyatni buzsa yoki bankning biznes obro'sini va/yoki uning qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa, bank ro'yxatdan o'tgan joyida sudga da'vo arizani berish huquqiga ega.
- 7.11. Bank, istalgan vaqtda Mijozning istalgan hisobvarag'idan bank oldidagi har qanday majburiyatni bajarish va bunday majburiyat yuzaga kelgandan keyin uning roziligisiz (ogohlantirishsiz) summalarni yechish huquqlariga ega;
- 7.12. Agar mijoz / qarz oluvchi asosiy qarz miqdorini to'lamasa, hisoblangan kredit shartnomasi shartlari bo'yicha bank bilan kelishilgan foizlar va boshqa to'lovlar, Bank o'z huquqiga ega va mijoz / qarz oluvchi bankka muzokaralar (uchrashuvlar) o'tkazishga rozilik beradi mijoz / qarz oluvchi tomonidan ko'rsatilgan qo'shimcha aloqalar bankning mobil ilovasida kredit olish uchun ariza berish. Majburiyatlarni bajarish maqsadida Kredit shartnomasi bo'yicha mijozlar/qarz oluvchilar qo'shimcha aloqalarga ega, bankda ularga quyidagi ma'lumotlarni taqdim etish huquqi:
  - 7.12.1. jismoniy/virtual bank kartasi raqami;
  - 7.12.2. naqd pul bilan to'lash maqsadida mijoz/qarz oluvchining joriy hisobvaraqlari boshqa banklarning kassalari orqali mablag'lar;
  - 7.12.3. muddati o'tgan kreditorlik qarzlari miqdori;
  - 7.12.4. kredit shartnomasi raqami;
  - 7.12.5. to'lov tizimlari orqali to'lash uchun kredit ID raqami.

Bunda mijoz/qarz oluvchi Bankning ushbu harakatlari maxfiylikni buzish, shuningdek, Bank tomonidan "Bank siri to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunini buzish deb hisoblanmasligiga rozilik beradi.

- 7.13. Bank amaldagi qonunchilik talablariga asosan kredit mahsulotlari bo'yicha o'z talablarini to'liq yoki qisman uchinchi shaxsga berish huquqiga ega. Bunda bunday uchinchi shaxsga, shuningdek uning agentlariga va boshqa vakolatli shaxslarga bunday imtiyozni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni kredit mahsulotlari va kredit shartnomasi shartlari va boshqa shartnomalar to'g'risida ma'lumotlarni oshkor qilishga, shuningdek bunday shaxslarga tegishli hujjatlarni taqdim etishga haqlidir.
- 7.14. Kredit mahsulotini olish uchun ariza berish bilan Mijoz, xususan, Mijoz uchun bank shartnomaning shartlarini yaxshilashga yo'naltirilgan quyidagi shartlarni qabul qiladi:



- 7.14.1. qarzlarni to‘lash uchun kechiktirilgan to‘lov xizmatini taqdim etish;
  - 7.14.2. kredit mahsuloti va boshqa komissiyalarni taqdim etish uchun Shartnomada nazarda tutilgan komissiyalar, foizlar va boshqalarni pasaytirish;
  - 7.14.3. kredit limitining miqdorini oshirish;
  - 7.14.4. imtiyozli davrni, greys davrini, promo-davrni taqdim etish;
  - 7.14.5. yangi yoki qo‘shimcha kredit limitini taqdim etish;
- 7.15. Mijozlar kredit mahsulotlarini voyaga yetgan (qobiliyatli) va pensiya yoshiga yetguniga qadar bankdan kredit olishlari mumkin.
- 7.16. Kredit mahsulotlari uchun shartnoma shartlari bilan tanishish uchun (mazkur BSh ning ajralmas qismi) Mijoz [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) rasmiy veb-sahifasidan ma’lumot olishi yoki bank saytida ko‘rsatilgan telefon orqali Bank bilan bog‘lanishi mumkin.
- 7.17. Kredit mahsulotlari shartnomalari va BSh matnlari o‘rtasida qarama-qarshiliklar mavjud bo‘lsa, kredit mahsulotlari shartnomalarida ko‘rsatilgan shartlar tomonlar o‘rtasida gi munosabatlarga nisbatan ustun kuchga ega.

## **8-Bob. Kredit mahsulotlarini taqdim etish tartibi**

- 8.1. Kredit mahsulotlarini olish uchun qarz oluvchi MBX tizimida ushbu BSh ni o‘qib, qabul qilishi, ular bilan rozi bo‘lishi bilan kredit mahsulotini taqdim etish bo‘yicha so‘rovnoma bilan bankka murojaat qilishi kerak.
- 8.2. Arizani olgandan so‘ng, bank ichki tadqiqotlar va tahlil natijalaridan so‘ng MBX tizimining interfeysida qarz oluvchiga mumkin bo‘lgan moliyalashtirish miqdorini yoki kredit mahsulotini taqdim etish imkoniyati yo‘q ligi haqida xabar beradi.
- 8.3. Qarz oluvchining mumkin bo‘lgan moliyalashtirish summasi qarz oluvchining kredit layoqatini baholash (skoring) orqali, bankdagi qarz oluvchi haqidagi mavjud ma’lumotlar asosida aniqlanadi. Qarz oluvchining kredit layoqatini baholash usuli bankning tijorat siri bo‘lib, maxfiy hisoblanadi.
- 8.4. Ariza taqdim etilganda Qarz oluvchi bank kartasi chiqarilgan to‘lov tizimi tomonidan taqdim etiladigan SMS xabardor qilish xizmati ulangan bir yoki bir nechta o‘zining aktiv bank kartalarini ko‘rsatadi va MBXga qo‘shadi/bog‘laydi, shuningdek, Bankka bunday qarzdorlikni so‘ndirish/kredit mahsuloti bo‘yicha barcha qarzdorlikni so‘zsiz tartibda muddatidan oldin undirish hisobiga muddati o‘tgan qarzdorlik miqdorida ulardan pul mablag‘larini (BSh va amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda) avtomatik ravishda hisobdan chiqarishga ruxsat beradi va rozilik beradi. Kredit mahsulotlariga shartnomalar amal qilish davrida Qarz oluvchi avval biriktirilgan bank kartalarini MBXdan olib tashlamaslik va bank kartalariga ulangan SMS xabardor qilish xizmatini uzmaslik majburiyatini oladi.
- 8.5. Qarz oluvchi, agar Bank tomonidan moliyalashtirishga taklif qilingan summaga rozi bo‘lmasa, kredit mahsulotini olishdan voz kechishga yoki qaytarish oyining istalgan sanasini ko‘rsatgan holda mumkin bo‘lgan moliyalashtirishning eng ko‘p summasidan oshmaydigan summada buyurtmanoma taqdim etishga haqli.

- 8.6. Qarz oluvchining skoringi uchun Bank, Qarz oluvchi to‘g‘risida axborot olish uchun boshqa vositalarni istisno etmasdan, Qarz oluvchining kredit tarixi to‘g‘risidagi ma‘lumotlar uchun kredit byurosiga murojaat qiladi.
- 8.7. Agar Bank Qarz oluvchiga kredit (mikroqarz) berishni ma‘qullasa, Bank ruxsat etilgan miqdorlar doirasida kredit (mikroqarz) berish paytida Qarz oluvchining qarz yukini tahlil qilish maqsadida kredit berishdan oldin kredit byurosiga takroran murojaat qilish huquqiga ega. Agar kredit (mikroqarz) berish paytiga kelib Qarz oluvchida qarz yuki (boshqa banklardagi mavjud boshqa kreditlar/kredit uchun talabnomalar summasi) oshgan va/yoki muddati o‘tgan qarzdorlik mavjud bo‘lsa, Bank Mijozga kredit (mikroqarz) berishni rad etishga haqli. Bunda mijoz qarz yuki kamaytirilgandan va/yoki muddati o‘tgan qarzlari qaytarilgandan keyin kredit (mikroqarz) olish uchun Bankka takroran murojaat qilish huquqiga ega.
- 8.8. Kredit (mikroqarz) ajratish to‘g‘risida qaror qabul qilingan taqdirda, Bank TBC UZ mobil ilovasi yoki kredit arizasini rasmiylashtirish imkoniyati ta‘minlangan boshqa ilovalar orqali Qarz oluvchiga SMS xabar va Push bildirishnoma yuboradi.
- 8.9. Mijoz kredit (mikroqarz) ajratish to‘g‘risida qaror qabul qilingunga va ular to‘g‘risida bildirishnoma olingunga qadar kredit buyurtmanomasini bekor qilishga haqli.
- 8.10. Qarz oluvchi kredit (mikroqarz) olishga rozi bo‘lgan taqdirda, Bank Qarz oluvchining hisobvarag‘iga mablag‘lar o‘tkazilgandan keyin quyidagi operatsiyalarni amalga oshirish uchun kredit mablag‘laridan foydalanishni 48 soatga cheklashga haqli:
- 8.10.1. P2P operatsiyalari;
  - 8.10.2. Jismoniy shaxslarning hisobvaraqlariga va elektron hamyonlariga o‘tkazmalar;
  - 8.10.3. P2P tranzaksiyalar orqali hisobni to‘ldirish imkoniyatini yaratgan mobil aloqa operatorlari orqali telefon raqamlari hisoblarini to‘ldirish;
  - 8.10.4. Chet el to‘lovlari va pul o‘tkazmalari hamda valyuta ayirboshlashning onlayn operatsiyalari.
- 8.11. Bank Qarz oluvchiga belgilangan cheklovlar to‘g‘risida aloqa kanallari orqali xabar qiladi. Belgilangan cheklovlarni olib tashlash uchun Qarz oluvchi Bank xodimi bilan telefon orqali suhbat orqali shaxsni qo‘shimcha tekshirishdan o‘tishi kerak.
- 8.12. Agar Qarz oluvchi bilan telefon orqali so‘zlashuvdan so‘ng, Bank Qarz oluvchi uchinchi shaxslarning ta‘siriz kredit (mikroqarz) olganligini aniqlay olsa, Bank 8.10-bandda belgilangan pul mablag‘laridan foydalanish cheklovlarini olib tashlashi mumkin.
- 8.13. Agar operatsiyalar bo‘yicha cheklovlar amal qilayotgan davrda Bank kredit buyurtmanomasi uchinchi shaxslar ta‘siri ostida, noto‘g‘ri axborot va/yoki aldov ostida rasmiylashtirilganligini aniqlasa yoki Qarz oluvchi 48 soatdan keyin qo‘shimcha tekshiruvdan o‘tish uchun qo‘ng‘iroq qilmasa, Bank onlayn mikroqarz shartnomasini bekor qilishga va bu haqda Mijozni xabardor qilgan holda mablag‘larni bankka qaytarishga haqli.
- 8.14. MBX orqali Bank tomonidan taklif qilingan shartlar asosida, qarz oluvchi kredit mahsulotini olishga rozilik bergan paytdan boshlab, kredit mahsuloti shartlari Tomonlar tomonidan kelishilgan deb hisoblanadi va Qarz oluvchi tomonidan tasdiqlanadi.

- 8.15. Mijoz mazkur BSh da nazarda tutilgan shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini bankning oldindan yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega emas.

## **9-Bob. Tadbirkorlik subyektlariga xizmat ko'rsatish**

- 9.1. Yakka tartibdagi tadbirkor va/yoki yuridik shaxsning mansabdor shaxsi bo'lgan mijoz tadbirkorlik subyektlari va o'zini o'zi band qilgan shaxslarga (keyingi o'rinlarda - Korxonalar) hisob-kitob xizmati ko'rsatish mahsulotidan foydalanishi mumkin.
- 9.2. Bank tomonidan xizmat ko'rsatilishi mumkin bo'lgan korxonalar toifalari va Korxonalar uchun mavjud bo'lgan bank xizmatlari ro'yxati Bank ixtiyoriga ko'ra o'zgartirilishi yoki cheklanishi mumkin. Xizmatlar ro'yxati quyidagi havolalar orqali mavjud: [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) va [tcbank.uz](http://tcbank.uz). Bank mijozni xabardor qilmasdan Bank tomonidan xizmat ko'rsatilishi mumkin bo'lgan mavjud bank xizmatlari va yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar toifalari ro'yxatini bir tomonlama kengaytirish va kamaytirishga haqli.
- 9.3. Yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga bank xizmatlaridan foydalanish uchun mijoz [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) saytiga o'tishi va ro'yxatdan o'tish va identifikatsiyalash jarayonidan o'tishi kerak.
- 9.4. Korxonalarga xizmat ko'rsatish shartlari va qoidalari "TBC Bank" ATBda yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga kompleks bank xizmati ko'rsatishning Bosh shartlari (bundan buyon matnda "KBX" deb yuritiladi) va Yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar uchun tariflar (bundan buyon matnda "KBX tariflari" deb yuritiladi) bilan belgilanadi. KBX va KBX tariflari bilan [tcbank.uz](http://tcbank.uz) va [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) havolasi orqali tanishish mumkin.
- 9.5. [tbcbusiness.uz](http://tbcbusiness.uz) saytida ro'yxatdan o'tgandan va identifikatsiyadan o'tgandan so'ng, mijoz keyinchalik hisobvaraqlar ochish va DBO tizimida Korxonalar sifatida ro'yxatdan o'tish uchun KBX shartlariga rozi bo'lishi kerak.
- 9.6. Bankning yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlarga xizmat ko'rsatish xizmatlaridan foydalanishni rad etish va to'xtatish KBXda nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi.

## **10-Bob. Aloqa**

- 10.1. Bankning Mijoz bilan aloqasi og'zaki, yozma, elektron shaklda yoki Call-markaz orqali amalga oshirilishi mumkin.
- 10.2. Yozma xabar boshqa tarafga arizada va/yoki shartnomada ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlarini ko'rsatgan holda, shaxsan kuryer orqali (shu jumladan maxsus pochta orqali), elektron pochta, mobil aloqa (qisqa xabar xizmati), Internet-banking, mobil banking va/yoki keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan boshqa aloqa vositalari orqali quyidagi shartlarda topshirilishi kerak:
- 10.2.1. Mijoz tomonidan bankka shaxsan yoki kuryer orqali yuborilgan bildirishnoma bank idorasida ro'yxatdan o'tgan kunida yetkazilgan deb hisoblanadi, agar xabarnoma elektron pochta orqali yuborilgan bo'lsa, u bank Mijozga bunday xabarni qabul qilishni tasdiqlash sifatida javob beradigan kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi;

- 10.2.2. Bank tomonidan kuryer orqali Mijozga yuborilgan xabarnoma (shu jumladan, Talabnoma pochta orqali) xabarnoma Mijozga yuborilgan kunga yetkazilgan deb hisoblanadi, ammo etkazib berish tasdiqlanmasa, xabarnoma Mijozning belgilangan rasmiy manzilida har qanday shaxsga berilgan kundan keyingi kalendar kunda berilgan deb hisoblanadi;
- 10.2.3. Bank tomonidan Mijozga elektron pochta orqali yuborilgan xabarnoma Mijozning elektron pochta serveridan etkazib berishni rasmiy tasdiqlash kuni qabul qilingan deb hisoblanadi. Bunday tasdiq bo‘lmasa, u keyingi kalendar kundan yetkazilgan deb hisoblanadi;
- 10.2.4. Bank tomonidan Mijozga mobil aloqa (qisqa xabarlar xizmati), MBX, mobil banking yoki boshqa aloqa usuli orqali mijoz tomonidan yuborilgan xabarnoma, bunday xabarnoma yuborilgandan so‘ng (keyinchalik bank tomonidan belgilanadigan xabarnoma) keyingi kalendar kuni topshirilgan hisoblanadi.
- 10.3. Bank, bankning xizmat ko‘rsatish standartlariga javob berishiga ishonch hosil qilish uchun, suhbatni yozib olish uchun Mijozni oldindan xabardor qilib, tomonlar o‘rtasida gi telefon qo‘ng‘iroqlarini yozib olishi yoki kuzatishi mumkin.
- 10.4. Elektron shaklda yuborilgan Mijozning bildirishnomasi, bankning xavfsizlik tartibqoidalariga binoan tekshiruvdan o‘tkaziladi.
- 10.5. Agar Mijoz har qanday shartnoma ma‘lumotlarini (shu jumladan, arizada mavjud bo‘lgan aloqa ma‘lumotlarini) o‘zgartirish to‘g‘risida bankni oldindan xabardor qilmasa va / yoki biron bir kontakt egasi bank tomonidan yuborilgan xabarni qabul qilishdan bosh tortsa, bank tomonidan yuborilgan har qanday xabarnoma bunday xabarni yuborilganidan keyingi kun ichida yetkazilgan deb hisoblanadi.
- 10.6. Tomonlar o‘rtasida gi aloqa o‘zbek/rus tilida amalga oshiriladi, ammo bank Mijoz uchun maqbul bo‘lgan boshqa tilda ham muloqot qilishi mumkin.
- 10.7. Bank Mijoz bilan turli maqsadlarda muloqot qilishi mumkin, shuning uchun xabarnomalar (og‘zaki, yozma yoki elektron shaklda bo‘lgani kabi), (i) ma‘lumotnoma / tranzaksiya; (ii) mazkur BSh bilan bog‘liq; (iii) marketing maqsadlari uchun va/yoki (iv) boshqa maqsadlarda, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq amalga oshirilishi mumkin.
- 10.8. Agar Mijoz tomonidan bankka taqdim etilgan shartnomalar va/yoki hujjatlardan (ilovalar, shakllar, arizalar va h. k.) biri Mijozning amaldagi bog‘lanish ma‘lumotlarini o‘z ichiga olmagan bo‘lsa, bank Mijoz tomonidan ko‘rsatilgan oxirgi ma‘lum manzil bo‘yicha xabarnoma yuborish huquqiga ega, bunday manzilga ma‘lumot yuborilganidan so‘ng keyingi kalendar kuni qabul qilingan deb hisoblanadi.
- 10.9. Bank tomonidan mijozga yuborilgan bildirishnomalar har qanday xizmatlardan foydalanish bo‘yicha taklif deb hisoblanmaydi, agar bunday taklif Bank xabarnomasida aniq ko‘rsatilmagan bo‘lsa.
- 10.10. Mijoz xabarnomalarni yoki boshqa ma‘lumotlarni elektron pochta orqali yoki boshqa aloqa vositalari orqali yuborishda yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan uchinchi tomonga maxfiy axborotni oshkor qilish xavfidan tegishli tartibda ogohlantirilganligini va bu bilan bog‘liq bo‘lgan mas‘uliyatni o‘z zimmasiga olganligini tasdiqlaydi.

- 10.11. Mijozning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishda maxfiylikning buzilishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan natija uchun mijoz shaxsan o'zi javob beradi. Agar Mijoz Bank mijozning ma'lum aloqa ma'lumotlaridan foydalanmasligini xohlasa, Mijoz bunday istak haqida yozma ravishda yoki masofaviy aloqa kanallari orqali Bankka xabar beradi.
- 10.12. Mijoz tomonidan mijozning irodasini aniq ifoda etadigan Call-markaz orqali amalga oshirilgan barcha arizalar, murojaatlar, tasdiqlar mijoz tomonidan shaxsan imzolangan qog'oz hujjatlar bilan teng huquqli kuchga ega.

## **11-Bob. Identifikatsiyalash / masofaviy (raqamli) mijozlarni identifikatsiyalash**

- 11.1. Bank, xizmat ko'rsatishda, Mijoz esa, bank xizmatlaridan foydalanishda mazkur BSh da, amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchilikda va/yoki tomonlar o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarda belgilangan Mijozning shaxsini tasdiqlash tartib-qoidasiga amal qilishi kerak.
- 11.2. Bank tomonidan Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) yoki biometrik ma'lumotlar asosida (iloji bo'lsa) identifikatsiya/masofaviy identifikatsiya qilinadi. Bunda bank Mijozning shaxsini aniqlashda/masofaviy identifikatsiya qilishda:
- 11.2.1. shaxsni tasdiqlovchi hujjat (pasport yoki uning o'rnini bosuvchi hujjat) asosida bunday hujjatning asl nusxasi bilan tanishib chiqishi lozim;
- 11.2.2. biometrik ma'lumotlarga asoslanib (iloji bo'lsa) bunday ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi davlat organlarining axborot tizimi bilan tasdiqlashi kerak.
- 11.3. Masofaviy (raqamli) identifikatsiya qilish Mijozning mobil qurilmasi videokamerasida Mijozning yuzini yozib olish va shaxsini tasdiqlovchi hujjatni O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq skanerlash orqali amalga oshiriladi.
- 11.4. Bank amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq amalga oshirilgan dastlabki identifikatsiyadan so'ng Mijozni identifikatsiyalash vositasidan foydalangan holda elektron kanallar orqali, shuningdek, arizada va/yoki Bankda mavjud bo'lgan istalgan hujjatda ko'rsatilgan mijozning identifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda mijozni identifikatsiyalashi mumkin.
- 11.5. Mijozning takroriy va har bir takroriy identifikatsiyasi Mijozdan olingan ma'lumotlarning ishonchliligiga shubha tug'dirganda amalga oshirilishi mumkin.
- 11.6. Shuningdek, identifikatsiyalash maqsadida Call-Markazi aniq turdagi savollar berishi, shuningdek tasdiq sifatida Bank tomonidan yuborilgan kodlarni oshkor qilishni so'rashga xaqli.
- 11.7. Agar mijozning shaxsini tasdiqlash muvaffaqiyatli bo'lmasa, bank o'z xizmatlarini taqdim etmasligi mumkin.
- 11.8. Bank va uning xodimlari mijozning shaxsini aniqlash va tekshirish maqsadida mijozni shaxsan suratga olish huquqiga ega. Identifikatsiya va tekshiruvdan o'tish bosqichida mijoz suratga olishdan bosh tortgan taqdirda, Bank mijozga bank xizmatlari ko'rsatilishini rad etishga haqli.

## 12-Bob. Tasdiqnomalar va kafolatlar

- 12.1. Mijoz Arizani imzolab/qabul qilib va/yoki har qanday bank xizmatlardan foydalanganda quyidagilarni tasdiqlaydi va kafolatlaydi:
  - 12.1.1. to‘liq ishga layoqatli shaxs bo‘lib, arizani imzolash/qabul qilish, shartnomalar shartlarini va mazkur BSh ni bajarish vakolatiga egaligini;
  - 12.1.2. Bankka taqdim etiladigan ma’lumotlar haqiqiy, ishonchli, to‘g‘ri va aniqligini va taqdim etilgan barcha hujjatlar to‘liq va dolzarbligini; 1
  - 12.1.3. Ushbu BShlarning xulosasi mijoz va / yoki unga bog‘liq bo‘lgan shaxslarga nisbatan Bank va / yoki uchinchi shaxs tomonidan majburlash, aldash va / yoki tahdid qilish natijasi emasligini va Bank ushbu BShlarning va / yoki Mijoz bilan biron bir tegishli tuzilgan shartnomalar bajarilishida o‘z ta’siridan foydalanmaganligini;
  - 12.1.4. Mijoz to‘g‘ridan-to‘g‘ri yoki bilvosita biron bir noqonuniy faoliyatni amalga oshirmaydi (shu jumladan, ular bilan cheklanib qolmasdan, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, qurol-yarog‘ muomalasi, giyohvand moddalar savdosi va / yoki terrorizm), bu har qanday yurisdiksiya qonunlariga ziddir.
  - 12.1.5. Bank tomonidan mijozga taqdim etilgan barcha ma’lumotlar aniq va tushunarli;
  - 12.1.6. Mijozning xohish-irodasini aniq ifoda etadigan, qabul qilinadigan aloqa kanallari orqali taqdim etiladigan elektron rozilik, shuningdek, Call-markazga murojaat etish orqali bildirilgan rozolik mijozning o‘z qo‘li bilan imzolagan qog‘oz hujjatlari bilan teng yuridik kuchga ega.
  - 12.1.7. Bank mijozga tegishli mahsulot va/yoki xizmat uchun olinadigan barcha to‘lovlar haqida batafsil ma’lumot beradi;
  - 12.1.8. Ushbu hujjatni tasdiqlash va qabul qilish - bu mijozning har qanday bankda ochilgan har qanday hisobvarag‘idan, bank mahsulotidan foydalanish natijasida kelib chiqadigan qarz miqdorida debet mablag‘larini debetga qabul qilishi, shu bilan birga mijoz bu kabi hisobdan chiqarishni mijoz bilan qo‘shimcha kelishuvsiz amalga oshirishni bankka buyuradi.
- 12.2. Ushbu ariza va kafolatlar tomonlarning majburiyatlari to‘liq bajarilguniga qadar amal qiladi.
- 12.3. Mijoz har qanday shartnoma majburiyatlari va/yoki vakolat va kafolatlarning buzilishiga olib kelishi mumkin bo‘lgan har qanday holatlar haqida bankni darhol xabardor qilishi kerak.
- 12.4. Tomonlar, Bank ushbu BSh va / yoki boshqa tegishli shartnomani yuqoridagi arizalar, kafolatlar va majburiyatlar asosida tuzishini va ularni ushbu BSh shartlari sifatida ko‘rib chiqishini tan oladilar va kelishadilar. Binobarin, har qanday arizalar, kafolatlar va majburiyatlarning buzilishi, ushbu BShlarni va / yoki boshqa tegishli har qanday shartnomani, mijozga oldindan ogohlantirmasdan (shu jumladan, cheklovsiz, kreditni va Bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa mahsulotlar va xizmatlarni) to‘xtatib qo‘yish / bekor qilishni bir tomonlama ravishda bekor qilish Bank uchun etarli asosdir.



- 12.5. Mijoz ushbu BShlar kuchga kirgan kundan keyin, paydo bo‘lgani yoki unga ma’lum bo‘lgan, hamda Bank va Mijoz orasidagi shartnomalarning har qanday shartlariga nomuvofiq bo‘lishi, ularning buzilishiga olib kelish mumkin bo‘lgan yoki mavhum va yanglishtiruvchi har qanday holat haqida bankka yozma ravishda yoki kelishilgan aloqa kanallari orqali xabar berishi shart.
- 12.6. Mijozga har qanday bank xizmatlaridan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan tovarlarni yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.
- 12.7. Ushbu bilan Mijoz mobil aloqa tarmoqlari, ijtimoiy tarmoqlar va boshqa mumkin bo‘lgan raqamli kanallar orqali bankdan reklama olishga rozi ekanligini e’lon qiladi va kafolatlaydi.

## **13-Bob. Tomonlarning qo‘shimcha huquqlari va majburiyatlari**

### 13.1. Mijozning majburiyatlari:

- 13.1.1. Shaxsiy ma’lumotlarning o‘zgarishi (to‘liq ismi, manzili, shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar, INN, uy telefon raqami, ish telefoni raqami, ish joyi (daromad manbai)) to‘g‘risida bankka xabar berish, shuningdek masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda bankka hisobvaraqlarni boshqarish yoki hisobvaraqlardan ma’lumotlarni olish huquqiga ega shaxslarning o‘zgarishi to‘g‘risida xabar berish va xabarnomaga tegishli hujjatlarni ilova qilish. O‘zgarishlar va biriktirilgan hujjatlar to‘g‘risida xabarnoma olishdan oldin, Bank operatsiyalarni ilgari Bankka taqdim etilgan hujjatlar va imzo namunalarini asosida amalga oshiradi.
- 13.1.2. Bank talabiga binoan, bank operatsiyalari bilan bog‘liq bo‘lgan barcha hujjatlar va ma’lumotlarni zudlik bilan taqdim etish.
- 13.1.3. Bank bilan tuzilgan shartnomalarning shartlari va tartib-qoidalariga rioya qilish.
- 13.1.4. Bank xizmatlari xaqqini (komissiyalarini) o‘z vaqtida va to‘liq hajmda to‘lash.
- 13.1.5. Bankka ishonchli, to‘liq, haqqoniy va adashtirmaydigan ma’lumotlar, hujjatlar, ariza va kafolatlarni taqdim etish.
- 13.1.6. Mijoz hisobvaraqlardan va bank kartalaridan pul mablag‘larini avtomatik ravishda yechish bo‘yicha xizmatlarni majburiy ulash va ulardan foydalanishni ta’minlaydigan ba’zi bir bank mahsulotlarini olganda va ulardan foydalangan taqdirda, mijoz shu bilan xizmatni ulash va ishlatishdan qochmaslik, bunday funktsiyalarni amalga oshirishga xalaqit bermaslik va tegishli bank mahsulotlari bo‘yicha shartnomalar shartlariga qat’iy rioya qilish majburiyatini oladi.
- 13.1.7. Ushbu BShlarni qabul qilishda, u 2.2.42 bandiga muvofiq agar YuMSh maqomiga ega bo‘lsa (hozirda yoki kelajakda), bu haqda bankka quyidagi elektron pochta orqali darhol xabar berish: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)
- 13.1.8. Bankni ushbu BShda nazarda tutilgan har qanday aloqa kanallari orqali O‘zbekiston Respublikasidan tashqariga chiqish sanalari va muddatlari to‘g‘risida, lekin kutilgan chiqish sanasidan 5 kalendar kunidan kechiktirmay xabardor qilishi kerak.
- 13.1.9. Texnik xato tufayli Bankdagi mijozning har qanday hisobvarag‘iga pul mablag‘lari



noto‘g‘ri o‘tkazilsa, mijoz o‘z ehtiyojlari yoki boshqa ehtiyojlariga sarflamasligi shart va darhol Bankka bunday xato aniqlangan kundan kechiktirmay Bankning Call-markaziga ushbu holat haqida xabar berishi kerak.

- 13.1.10. Foydalanadigan mobil qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta‘minlashi, mobil qurilmaga operatsion tizim darajasida (shu jumladan, buzish) o‘zgarishlar kiritmasligi, ya‘ni faqat mobil qurilmaning zavod operatsion tizimidan foydalanishi kerak.
- 13.1.11. Bank xizmatlarini taqdim etish shartlari, Bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) saytidagi ushbu shartlarning o‘zgarishi bilan mustaqil ravishda kirib, kuzatib borishi va doimiy ravishda tanishib chiqishi kerak.
- 13.1.12. Hozirda ishlab chiqaruvchi tomonidan qo‘llab-quvvatlanadigan mobil qurilmadan foydalanilayotganligiga va qurilma operatsion tizimning (OT) yangilanishlarini olishda davom etayotganiga ishonch hosil qilish.
- 13.1.13. O‘zbekiston Respublikasi norezidenti tomonidan omonat (foizlar hisoblangan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘i yoki muddatli depozit hisobvarag‘i) ochilganda soliq rezidenti maqomi to‘g‘risida zarur ma‘lumotlarni taqdim etish.

### 13.2. Bankning majburiyatlari:

- 13.2.1. Mijozning so‘rovnomasiga binoan mijozga hisobining holati bo‘yicha ma‘lumot berish.
- 13.2.2. Ushbu BShga, shuningdek BSh va O‘zbekiston Respublikasining tegishli qonunchiligi doirasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq mijozning ko‘rsatmalariga rioya qilish.

### 13.3. Mijozning huquqlari:

- 13.3.1. Shartnoma tuzilgandan so‘ng, ammo bankdan hisobvaraqlarga / kartalarga pul mablag‘lari tushishidan oldin, kredit mahsulotlarini olishdan bepul asosda voz kechish;
- 13.3.2. Jarimalar undirilmasdan, har qanday vaqtda, kredit mahsulotlari bo‘yicha qarzni muddatidan oldin to‘lash;

### 13.4. Bankning huquqlari:

- 13.4.1. O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq mijozning hisobvaraqlarining amal qilishini to‘xtatib turish;
- 13.4.2. Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalariga muvofiq tegishli tekshiruvlar o‘tkazish.
- 13.4.3. Mijoz tomonidan yolg‘on ma‘lumot taqdim etilgan taqdirda, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida, mazkur BSh da nazarda tutilgan boshqa hollarda mijozning hisobvaraqlaridagi operatsiyalarni va faoliyatini to‘xtatib turish va

ushbu to'xtatib turish mijoz tomonidan yozma tushuntirish taqdim etilgunga qadar amal qiladi.

- 13.4.4. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida" gi Qonuniga muvofiq bankka xizmat ko'rsatuvchi uchinchi shaxslarga taqdim etish.
  - 13.4.5. Mijozning mazkur BSh ning 11.1.10-kichik bandida ko'rsatilgan majburiyatlarni buzgan taqdirda, Mijozning mobil qurilmasining zavod operatsion tizimiga qaytarilguniga qadar, Bankning mobil ilovasidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish.
  - 13.4.6. Agar Mijoz tomonidan ushbu BShning 11.1.12-kichik bandida ko'rsatilgan majburiyatlar buzilgan taqdirda, ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanmaydigan va ishlab chiqaruvchidan operatsion tizim (OT) yangilanishlarini olishni to'xtatgan eskirgan mobil qurilma orqali Mijozning Bank mobil ilovasidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish.
  - 13.4.7. Mijoz, shuningdek, noto'g'ri va/yoki amaldagi qonunchilikni buzgan holda o'tkazilgan summalarni va/yoki shubhali summalarni, ko'rsatilgan xizmatlar uchun komissiya xarajatlarini, muddati o'tgan kredit mahsulotlari bo'yicha qarzdorlikni, ular bo'yicha foizlarni, penyalarni, jarimalarni va bank mahsulotlaridan foydalanganlik uchun boshqa qarzdorliklarni amaldagi tariflarga muvofiq qaytarish maqsadida xatolik bilan Mijoz hisobvarag'iga o'tkazilgan summani shubhasiz hisobdan chiqarish (mijoz bilan kelishilmagan holda) huquqini Bankka taqdim etadi, shuningdek, Bankda ochilgan barcha hisobvarag'lardan, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining boshqa istalgan banklardan avtomatik ravishda hisobdan chiqarish yo'li bilan shubhasiz yechib olish huquqini beradi.
  - 13.4.8. Bankka nisbatan moliyaviy/iqtisodiy sanksiyalar qo'llash xavfi mavjud bo'lganda Mijozga bank hisobvarag'ini ochish yoki operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish.
  - 13.4.9. O'zbekiston Respublikasi soliq qonunchiligining talablariga muvofiq, soliq rezidenti maqomiga ega bo'lmagan O'zbekiston Respublikasi norezident omonatchilaridan bank tomonidan depozitlar bo'yicha to'langan foizlar (daromadlar) summasidan soliq har qanday hisobvaraqlardan akseptsiz to'lov manbai tomonidan ushlab qolinib, keyinchalik budjetga o'tkaziladi.
  - 13.4.10. Agar mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida taqiqlangan tovarlar va xizmatlar uchun to'lash, sotish va xizmatlar ko'rsatish xavfi mavjud bo'lsa, Bank mijozning operatsiyalarini o'rganish, qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash, operatsiyalar summasini cheklash, operatsiyalarni cheklash (rad etish) va ushbu BShni, bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha boshqa shartnomalarni bir tomonlama tartibda bekor qilish huquqiga ega.
- 13.5. Mijozga Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlangan tovarlar yoki xizmatlarni sotib olish uchun foydalanish taqiqlanadi.
  - 13.6. Axborot, reklama, marketing va boshqa turdagi SMS-xabarlarini yuborish.

## 14-Bob. Tomonlarning javobgarligi

- 14.1. Tomonlar o‘z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun ushbu BSh shartlarini va Bank va Mijoz o‘rtasida tuzilgan shartnomalarni buzgan tomon O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda javobgar bo‘ladi.
- 14.2. Bank, bank mahsulotlari bo‘yicha qarzdorlikni qaytarishni, barcha hisoblangan foizlar va boshqa qo‘shimcha talablarni to‘lashni, shuningdek mijoz tomonidan bankka etkazilgan barcha zararlarni, mijoz tomonidan qoplanishini talab qilish huquqiga ega.
- 14.3. Jarima to‘lash, Mijozni o‘ziga yuklatilgan majburiyatlarni bajarishdan yoki buzilishlarni bartaraf etishdan xalos etmaydi.
- 14.4. Mijoz bankning quyidagilarni o‘z ixtiyori bilan amalga oshirishi mumkinligini tan oladi va rozi bo‘ladi: Mijozning har qanday va / yoki barcha hisobvaraqlaridan, mijozning har qanday va / yoki barcha to‘lov majburiyatlarini (shu jumladan cheklovsiz, zarar etkazish va / yoki yo‘q otishlarni) to‘liq qaytarish va / yoki kamaytirish uchun uning roziligisiz mablag‘larni va qo‘shimcha mablag‘larni yo‘naltirmasdan hisobdan chiqarish;
- 14.5. Mijoz o‘z majburiyatlarini bajarmagan va / yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Bank o‘z ixtiyori bilan Bankka tegishli barcha summalarni Bankga to‘lanmagan qolgan har qanday summalar bilan birlashtirishi mumkin. Mijoz shu bilan bankka tegishli bo‘lgan barcha summalar birlashtirganidan so‘ng, Bank ushbu summani undirishning har qanday qonuniy usullaridan foydalanishga haqli ekanligiga rozilik beradi.
- 14.6. Mazkur BSh da nazarda tutilmagan mijoz va bankning javobgarligi mijoz va bank o‘rtasida gi bank mahsulotlarining alohida shartnomalarida aks ettirilgan.
- 14.7. Tomonlarning mazkur BSh va alohida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilmagan javobgarlik choralari O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qo‘llaniladi. Bank quyidagi hollarga javobgar emas

### **Bank quyidagi hollarda javobgar emas:**

- 14.8. BSh doirasida tuzilgan, Ariza/Talabnoma (oldingi Shartnoma/Ariza) yoki onlayn Ariza/Talabnoma va shartnomalar bo‘yicha majburiyatlarni bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik holatlari uchun, agar bu engib bo‘lmas kuch, shu jumladan: elektr energiyasining o‘chirilishi, aloqa liniyalarining shikastlanishi, yong‘inlar va bank irodasiga bog‘liq bo‘lmagan boshqa holatlar natijasida yuzaga kelgan bo‘lsa. Bank yuqorida ko‘rsatilgan holatlar va ularning oqibatlarini bartaraf qilinganidan so‘ng, darhol mijoz bilan tuzilgan shartnomalar bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajaradi;
- 14.9. bank tomonidan bank sirini tashkil etuvchi axborotning bank nazoratidan tashqaridagi sabablarga ko‘ra, mijozning PIN va/yoki kirish kodi uchinchi shaxslarga taqdim etilishi yoki Call-markaz orqali e‘lon qilinishi oqibatida yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan zararlar va boshqa salbiy oqibatlar uchun;
- 14.10. bank nazorati doirasidan tashqarida bo‘lgan sabablar tufayli, shu jumladan, uchinchi shaxsning operatsiya o‘tkazish uchun bank kartasini qabul qilishdan bosh tortgani, shuningdek, dasturiy va/yoki texnik vositalarga xizmat ko‘rsatishda avariya, yoki uzilishlar oqibatida yuzaga kelgan holatlarda.

- 14.11. Mijozning hisobidan pul uchinchi shaxslar tomonidan yechilishi hollarida. Kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan to'lov, agar to'lov amalga oshirilayotganda karta bloklanmagan bo'lsa, uning amal qilish muddati tugamagan bo'lsa va amalga oshirilgan karta to'lovlari "karta to'lovlari tizimi" ishtirokchilari o'rtasida tuzilgan shartnomalarga muvofiq uning egasi tomonidan ishlatilgan bo'lsa, bunday to'lov operatsiyalari ruxsat etilgan operatsiyalar deb hisoblanadi.
- 14.12. Mijozning Bankning mobil ilovasidan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanganligi, shuningdek, Bankning mobil ilovasidan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanish paytida boshqa mamlakatlar qonunchiligi buzilishi natijasida yetkazilgan zarar yoki yo'q otish uchun.
- 14.13. Mijoz o'z telefon raqamini/mobil qurilmasini uchinchi shaxsga berish natijasida sodir etilgan har qanday harakatlar uchun.
- 14.14. ushbu BShning 5.9. – 5.11. - bandida ko'rsatilgan shart-sharoitlarni bajarmaslik uchun.

## **15-Bob. Fors-major holatlari**

- 15.1. Fors-major holatlari, xususan: favqulotda hodisalar, tabiiy ofatlar (zilzilalar, ko'chkilar, bo'ronlar, qurg'oqchilik va boshqalar), yoki ijtimoiy-iqtisodiy vaziyatlar (urush holati, blokadalar, davlat manfaatlari uchun import va eksport taqiqlari va boshqalar), epidemiyalar, pandemiyalar, shuningdek, bank va mijozning irodasi va harakatlariga bog'liq bo'lmagan, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga binoan favqulodda holatlar deb e'tirof etiladigan boshqa holatlar sababli mazkur BSh bo'yicha Bank va Mijoz o'z majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.
- 15.2. Favqulodda vaziyatlar (fors-major) holatlarida, majburiyatlarni bajarishning belgilangan muddatlari fors-major holatlari (fors-major) amal qilgan davrga qoldiriladi.
- 15.3. Favqulodda vaziyatlar tufayli kelib chiqqan majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan tomon yuqoridagi holatlarning paydo bo'lishi va tugashi to'g'risida boshqa tomonni ular yuzaga kelgan va tugagan paytdan boshlab 5 (besh) kalendar kundan kechiktirmay yozma ravishda xabardor qilishi shart.

## **16-Bob. Mijoz ma'lumotlari va maxfiylik**

- 16.1. Mijoz uning har qanday shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan mijozning biometrik, maxsus shaxsiy ma'lumotlarini ("shaxsiy ma'lumotlar"), BSh maqsadlari uchun, ya'ni bank va mijoz tomonidan BSh bo'yicha majburiyatlarining joriy va kelgusida bajarilishini nazorat va rejalashtirish, mijozning moliyaviy va mulkiy holatini tekshirish, mijozning uchinchi shaxslar bilan o'zaro munosabatlarini, BSh ga taalluqli qismi, shuningdek bank tomonidan bankning yangi mahsulotlari/xizmatlari bo'yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlari uchun va/yoki mijozni xabardor qilish uchun ishlatilishiga rozilik beradi.
- 16.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bank tomonidan amalga oshirilishini o'z ichiga oladi, bank

bilan bog'liq shaxs va boshqa tashkilotlar bilan bog'liq bo'lgan affillangan shaxslar tomonidan, O'zbekiston Respublikasi hududida ham, uning hududida ham vakolatli bank tomonidan avtomatlashtirilgan, shuningdek avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash, ya'ni har qanday manbalardan to'plash, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish, to'ldirish), qazib olish, tizimlashtirish, foydalanish, ta'minlash, tarqatish, uzatish (shu jumladan, xorijiy davlatlar hududida ham ta'minlovchilar, ham ta'minlovchilar shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlarining huquqlarini etarli darajada himoya qilishni ta'minlash), joylashtirish bank veb – saytlarining Internet-sahifalari tarmog'ining umumiy resurslarida shaxssizlashtirish, shaxsiylashtirish va yo'q qilish.

- 16.3. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasida Bankning ixtiyoriga ko'ra, Mijozga tegishli har qanday ma'lumotni (shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni) istalgan vaqtda va istalgan manbadan hamda istalgan miqdorda talab etish huquqini Bankka berish uchun Mijoz o'z roziligini beradi. Ushbu ma'lumotlar tanishish, taqqoslash, tekshirish, tahlil qilish, saqlash, taqdim etish (O'zbekiston Respublikasi hududida va uning hududidan tashqarida), uchinchi shaxslarga topshirish, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini yetarli darajada himoyalashini, qonuniy va/yoki shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarilishini ta'minlovchi hamda ta'minlamaydigan xorijiy davlatlar hududiga taqdim etish maqsadida talab etiladi.
- 16.4. Mazkur BShning 16.14-bandida ko'rsatilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun O'zbekiston Respublikasi hududida hamda uning hududidan tashqarida, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashning avtomatlashtirilgan vositalaridan foydalangan holda, shuningdek, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish Bank tomonidan, shu jumladan tegishli/affilangan shaxslar, Bankning huquqiy vorislari yoki Bank tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan amalga oshirilishi mumkinligiga Mijoz o'z roziligini bildiradi.
- 16.5. BSh ni amalga oshirish maqsadida mijoz, u bilan aloqani har qanday tarzda, jumladan, telefon qo'ng'iroqlari, SMS-xabarlar va/yoki elektron pochta xabarlarini jo'natish uchun uning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishga rozilik bildiradi va bankdan, shu jumladan mobil operator orqali mobil qurilmadan kelgan SMS-xabarnoma xizmatini o'chirmaslik majburiyatini oladi.
- 16.6. Mazkur BSh ni qabul qilish orqali mijoz bank bilan telefon orqali suhbatlarni, bank xodimlarining ishini baholash maqsadida, shuningdek, bahsli holatlar yuz berganda, bank va mijoz orasidagi suhbatning mijozni oldindan ogohlantirgan holda yozib olinishligiga rozilik beradi.
- 16.7. Mijoz uyali aloqa operatorlari va/yoki boshqa uchinchi shaxslardan olingan shaxsiy ma'lumotlar va/yoki mijozning hisobvarag'idagi ma'lumotlar, qo'ng'iroqlar, bitimlar, mobil hamyonlar va/yoki boshqa faoliyat turlarini o'z ichiga olgan bank, shu jumladan, cheklamagan holda, mobil aloqa operatori va/yoki boshqa uchinchi tomon bilan kelishilgan holda, marketing, kredit andarrayting va/yoki boshqa tijorat maqsadlariga erishish uchun bank tomonidan foydalanishligiga rozilik beradi.
- 16.8. Bank amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq o'z ixtiyorida bo'lgan mijozning shaxsiy ma'lumotlarining saqlanishini ta'minlash uchun zarur choralarni ko'radi.
- 16.9. Bank va /yoki uning filiallari va/yoki bank bilan yagona bo'lgan shaxslar kompaniyalar guruhi

va / yoki bank bilan bog'liq shaxslar va / yoki boshqa tashkilotlar bank tomonidan o'zbekiston Respublikasi hududida ham, uning uchun ham vakolatli shaxslar tomonidan mumkin, avtomatlashtirilgan, shuningdek mablag'lardan foydalanmasdan avtomatlashtirish qayta ishlash (yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, takomillashtirish (yangilash, o'zgartirish, qo'shish), qazib olish, foydalanish, uchinchi shaxslarga, shu jumladan xorijiy davlatlar hududiga o'tkazish sub'ektlarning huquqlarini etarli darajada himoya qilishni ta'minlaydigan va ta'minlamaydigan shaxsiy ma'lumotlar, taqdim etish, tarqatish, joylashtirish bank saytlarining Internet – sahifalari tarmog'ining umumiy resurslari, shaxssizlashtirish va yo'q qilish) quyidagi (lekin cheklanmagan) ma'lumotlar mijoz:

- 16.9.1. Mijozning familiyasi, ismi va otasining ismi;
- 16.9.2. Mijozning pasporti yoki uning o'rnini bosuvchi hujjatning tafsilotlari: seriya va raqam hujjat, hujjat berilgan sana, hujjatni bergan organning nomi;
- 16.9.3. Doimiy va/yoki vaqtincha yashash joyi, tug'ilgan sanasi va joyi, fuqarolik, soliq to'lovchining identifikatsiya raqami, shaxsiy identifikatsiya raqami (PINFL);
- 16.9.4. Uy (agar mavjud bo'lsa) va/yoki mobil (uyali) telefon raqami;
- 16.9.5. Elektron pochta manzili;
- 16.9.6. Kredit tarixi va mijozning to'lovga layoqatsizligi (ham ijobiy, ham va salbiy, shu jumladan joriy va / yoki o'tgan qarzlari, qarz ma'lumotlari va ularning to'lash);
- 16.9.7. Mijozning ko'char va ko'chmas mulkiga egalik to'g'risidagi ma'lumotlar, daromad haqida ma'lumot;
- 16.9.8. Mijozning ish beruvchisi va ish sharoitlari to'g'risidagi ma'lumotlar (ish joyi, ish haqi, ish jadvali va boshqalar), ta'lim va olingan mutaxassislik to'g'risidagi ma'lumotlar;
- 16.9.9. Mijozning bankdagi hisobvaraqlari va kartalari bilan bog'liq har qanday ma'lumot va har qanday ma'lumot boshqa bank va / yoki moliya muassasasi va bunday hisobvaraqlarda amalga oshiriladigan operatsiyalar;
- 16.9.10. Elektron kanallarda va/yoki elektron kanallarda mavjud bo'lgan har qanday mijoz ma'lumotlari Internet tizimi, boshqa ochiq manbalarda, davomida to'plangan ma'lumotlar mijoz bilan aloqa (elektron pochta, telefon, chat, ijtimoiy tarmoqlar yoki boshqa aloqa kanallari);
- 16.9.11. Oila a'zolari, qarindoshlari yoki boshqalar haqida ma'lumot, mijoz bilan yashash, aloqa shaxslarining ma'lumotlari;
- 16.9.12. Biometrik ma'lumotlar, bank uchun zarur bo'lgan mijoz ma'lumotlari mijozni identifikatsiyalash, psixologik, iqtisodiy, madaniy yoki ijtimoiy xususiyatlar.
- 16.9.13. Sug'urta mukofotlari, soliqlar bo'yicha qarzlari, to'plangan summa pensiya badallari;
- 16.9.14. Audio yozuvlar / video yozuvlar;
- 16.9.15. Tahlil natijasida bank tomonidan yaratilgan ma'lumotlar (yoki bank nomidan) mijoz



ma'lumotlari (masalan, mijozning xatti-harakati, afzalliklari, xavf darajasi to'g'risidagi ma'lumotlar va boshqalar);

- 16.9.16. Mobil qurilmada saqlangan va mobil tomonidan ishlatiladigan ma'lumotlar alohida funktsiyalar, xizmatlar, mahsulotlar/xizmatlarni amalga oshirish doirasida ilova, shu jumladan Cookie-fayllar va kirish orqali uzatiladigan ma'lumotlar, boshqalar mobil ilovadan foydalanganda bankka avtomatik ravishda uzatiladigan ma'lumotlar, yoki operatsion tizim darajasida roziligidan keyin uzatiladi;
  - 16.9.17. Foydalanish uchun zarur bo'lgan boshqa shaxsiy ma'lumotlar xizmatlar / mahsulotlar;
  - 16.9.18. Qonun hujjatlariga muvofiq qayta ishlanishi lozim bo'lgan ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi.
- 16.10. Agar mijoz bankka uchinchi shaxs (shaxslar) haqida ma'lumot bersa, bank bunday uchinchi shaxs (shaxslar) ma'lumotlarini qayta ishlash/tekshirish uchun javobgar bo'lmaydi va mijoz uchinchi shaxs (shaxslar) haqidagi ma'lumotlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan har qanday ruxsatnomani olishi kerak.
- 16.11. Bank tomonidan elektron kanallar orqali ma'lumotlarni qayta ishlash, shuningdek, bunday elektron kanalda mijozning faolligini qayd etish va to'plangan ma'lumotlardan bankning ixtiyoriga ko'ra foydalanishni o'z ichiga oladi.
- 16.12. Agar Qonunchilik mijozning o'z ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini talab qilsa, mijoz tomonidan elektron va/yoki jismoniy shaklda berilgan har qanday rozilik mijoz tomonidan tegishli ravishda kelishilgan deb hisoblanadi va taraflar uchun majburiydir.
- 16.13. Bank tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlar va Mijoz haqidagi boshqa ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda ishlatilishi mumkin:
- 16.13.1. Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;
  - 16.13.2. Mijozning huquq va majburiyatlarini to'g'ri bajarilishini ta'minlash;
  - 16.13.3. ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan firibgarlik operatsiyalarini oldini olish maqsadida;
  - 16.13.4. Shartnomalar bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Mijozga yetqazish, shuningdek uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shaxslar to'g'risidagi ma'lumotlardan habardor qilish;
  - 16.13.5. sug'urta, pochta, aloqa tashkilotlariga taqdim etish;
  - 16.13.6. bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar bo'yicha statistik va/yoki marketing tadqiqotlarini olib borish va/yoki Mijozni yangi mahsulotlar/xizmatlar bilan xabardor qilish;
  - 16.13.7. davlat va boshqa tashkilotlarga kechiktirilgan qarzlarni undirish uchun berish.
- 16.14. Mijoz ma'lumotlarni qayta ishlash mumkinligini tan oladi va qabul qiladi bank va / yoki uning

affillangan shaxslari va / yoki Bank tomonidan kompaniyalarning yagona guruhiga va / yoki bank bilan bog'liq shaxslarga va / yoki boshqalarga bank tomonidan vakolat berilgan tashkilotlar tomonidan (shu jumladan cheklovlarisiz):

- 16.14.1. O 'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga rioya etilishini ta' minlash va ichki normativ hujjatlar;
- 16.14.2. Taraflari bo 'lgan shartnomalarni tuzish va bajarish bo' yicha choralar ko ' rish bu mijoz, shu jumladan joriy va kelajakni nazorat qilish va bashorat qilish shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarish;
- 16.14.3. Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini, uning uchinchi shaxslar bilan munosabatlarini tekshirish, kredit hisobotini olish, kredit mijoz haqida ma'lumot
- 16.14.4. Mijoz bilan bog'liq har qanday ma'lumotni istalgan manbadan so'rash o 'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq istalgan vaqtda miqdorlar;
- 16.14.5. mijoz bilan aloqani amalga oshirish, shu jumladan bildirishnoma yo'nalishlari, bank mahsulotlari/xizmatlari shartlari va ular bilan bog'liq so'rovlar va ma'lumotlar foydalanish, shuningdek mijozlarning so'rovlari va arizalarini qayta ishlash, shu jumladan keyinchalik bunday so'rovlar va arizalarni bank kontragentlariga topshirish;
- 16.14.6. Turli hisobotlar, tadqiqotlar va/yoki taqdimotlarni tayyorlash;
- 16.14.7. Bank xizmatlari sifati /mahsulotlarini takomillashtirish, ulardan foydalanish qulayligi, bankning yangi xizmatlari/mahsulotlarini ishlab chiqish, mijozga moslashtirilgan takliflar bank xizmatlari, bank biznesini rivojlantirish va hamkorlik qilishning yangi usullarini ishlab chiqish;
- 16.14.8. Bank va/yoki uning filiallari va/yoki ular bilan bog'liq shaxslar tomonidan amalga oshiriladi bank bilan shaxslar va/yoki bank bilan bir guruh kompaniyalar va/yoki bank tomonidan vakolat berilgan tashkilotlar, statistik va/yoki marketing va boshqalar tadqiqot, kredit va/yoki tranzaksiya tarixini tahlil qilish, tahlil qilish to'lovlar / o'tkazmalar, daromadlar, sotib olish xatti-harakatlari va boshqa ma'lumotlar va/yoki umumiy mijozlar va / yoki barcha mijozlar; PP maqsadlari uchun.16.14.8 BSh, tashkilot vakolatli bank-bu shartlar doirasida bo'lgan yuridik shaxs bank tomonidan belgilangan, uning mobil yoki veb-ilovasida u quyidagilarni taqdim etadi mijozlar / foydalanuvchilar uchun bank xizmati / mahsulotidan foydalanish imkoniyati;
- 16.14.9. Bank tomonidan yuridik, buxgalteriya, auditorlik tushumlari, axborot (shu jumladan ma'lumotlarni joylashtirish va qayta ishlash, yaratish axborot texnologiyalari) va maslahat xizmatlari;
- 16.14.10. Bank tomonidan, shu jumladan uning filiallari bilan birgalikda o 'tkazish va/yoki bank bilan bog'liq shaxslar va / yoki boshqa tashkilotlar tomonidan aksiyalar, so'rovlar, so'rovlar va/yoki yangi mahsulotlar/xizmatlar haqida ma'lumot berish;
- 16.14.11. Ilova yordamida amalga oshiriladigan harakatlarning oldini olish, qonun hujjatlari yoki shartnomalar talablariga zid;
- 16.14.12. Bankning qonuniy manfaatlarini va/yoki qonuniy huquqlarini himoya qilish.

- 16.15. Ushbu BSH ning 16.9 va 16.14-bandlari maqsadlari uchun bank bilan birga bo'lgan shaxslar kompaniyalar guruhi: (1) ustav kapitalida bank bo'lgan yuridik shaxslar to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita (boshqa shaxslar orqali, shu jumladan nominal egasi orqali qimmatli qog'ozlar) ulushga (yakka tartibda yoki boshqa har qanday shaxs bilan birgalikda) egalik qiladi (ovoz berish huquqiga ega yoki yo'q) har qanday hajmda yoki nazoratni amalga oshiradi (yakka tartibda yoki boshqalar bilan birgalikda siyosat, biznes qarorlariga ta'sir qiladi yoki boshqaruv organlari, qo'mitalar a'zosini tayinlash) ishonchli boshqarish yo'li bilan yoki aksiyadorlar/ishtirokchilar bilan tuzilgan shartnomalar yoki boshqaruv organlari/qo'mitalarida ishtirok etish (2) ustav kapitalidagi bank aksiyadori to'g'ridan to'g'ri bo'lgan yuridik shaxslar yoki bilvosita (boshqa shaxslar orqali, shu jumladan qimmatbaho buyumlarning nominal egasi orqali qimmatli qog'ozlar) ulushga (yakka tartibda yoki boshqa har qanday shaxs bilan birgalikda) egalik qiladi (ovoz berish huquqi yoki yo'q) har qanday hajmda.
- 16.16. Xavfsizlikni ta'minlash va mol-mulk va maxfiy axborotni himoya qilish, shuningdek, xizmatlar sifatini nazorat qilish maqsadida Bank xonalari video va audio kuzatuv ostida bo'ladi. Bundan tashqari, videokuzatuv ham bankomatlar orqali amalga oshiriladi, audioyozuv esa Bank bilan telefon orqali bog'lanish vaqtida amalga oshiriladi.
- 16.17. Mijoz videokuzatuv va audioyozuvning muhimligini tan oladi va shuning uchun Bankka xavfsizlikni ta'minlash va Mijozga tegishli xizmat ko'rsatish maqsadida har qanday ma'lumotlarni, shu jumladan Call-markazga/dan qo'ng'iroqlar paytida audioyozuvni qo'shimcha ravishda ogohlantirmasdan qayta ishlashga so'zsiz rozilik beradi.
- 16.18. Tomonlardan har biri boshqa Tomonning u hamkorlik natijasida va/yoki uning davomida olishi mumkin bo'lgan maxfiy axborotini boshqa Tomonning oldindan yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik va/yoki boshqacha tarzda taqdim etmaslik majburiyatini oladi, ushbu BSH 16.19-bandida nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.
- 16.19. Mazkur BSHda "maxfiy axborot" atamasi shartnomaviy munosabatlarni amalga oshirish jarayonida Tomonlarga ochiq bo'lgan va hamma foydalanishi mumkin bo'lmagan bank, texnik, moliyaviy va boshqa ma'lumotlarni cheklovlarsiz o'z ichiga oladi.
- 16.20. Tomonlar Maxfiy axborotni saqlaydilar va bunday Maxfiy axborotni oshkor qilmaydilar va/yoki uchinchi tomonga bermaydilar, ushbu BSHda belgilangan holatlar bundan mustasno va/yoki, agar buni qonunchilik talab qilsa, ushbu BSHning butun amal qilish muddati davomida, shuningdek, ular tugaganidan keyin.
- 16.21. Mijozning shaxsiy va maxfiy ma'lumotlari Bosh boshqarma va/yoki Bank bilan tuzilgan har qanday boshqa shartnoma amal qilish muddati davomida, bunday shartnomalarning amal qilish muddati tugagan/bekor qilingan taqdirda esa amaldagi bank qonunchiligida belgilangan muddatlar davomida Bankda saqlanadi.
- 16.22. Bank "Bank siri to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga va O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq mijoz to'g'risidagi bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarning maxfiyligini va saqlanishini kafolatlaydi.
- 16.23. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar Bank tomonidan Mijoz yoki uning qonuniy vakiliga uning murojaati asosida (yozma yoki elektron shaklda) taqdim etilishi mumkin.
- 16.24. Mijoz to'g'risidagi bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga O'zbekiston

Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda taqdim etiladi.

- 16.25. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda, shuningdek, Mijozning yozma roziliklarida ko'rsatilgan hollarda, agar Bankning fikriga ko'ra, Mijozning harakatlarida jinoyat alomatlari mavjud bo'lsa, Bankka surishtiruv va dastlabki tergov organlariga bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar va axborotni oshkor qilish va taqdim etish huquqini beradi.
- 16.26. Agar qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijoz Bankdan Bankda mavjud bo'lgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini o'chirib tashlashni talab qilishga haqli emas.
- 16.27. Mazkur BShni qabul qilgan holda, Mijoz Bank tomonidan "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi" MCHJga kredit buyurtmanomasining rasmiylashtirilishini va Bankka o'zi to'g'risidagi kredit hisobotini, zaruratga ko'ra, cheklanmagan miqdorda taqdim etilishini tasdiqlaydi va rozilik beradi. Bu ma'lumotlar kreditga layoqatlilikni baholash va Bank tomonidan kredit mahsulotlari bo'yicha shaxsiy takliflar berish maqsadida qayta ishlanadi.
- 16.28. 16.28-bandda ko'rsatilgan maqsadlar uchun Mijoz bank tomonidan kredit mahsulotlari bo'yicha shaxsiy takliflarni olish uchun "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi MCHJga bank tomonidan kredit buyurtmanomasini rasmiylashtirishga vakolat beradi va rozilik beradi, shuningdek, Mijoz kredit hisobotini taqdim etishga rozilikni qabul qilish sanasi bank tomonidan "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi MCHJga kredit buyurtmanomasini taqdim etish sanasi ekanligiga rozilik beradi. Mijoz Bankning ushbu bandda ko'rsatilgan xatti-harakatlari unga tushunarli ekanligini tasdiqlaydi, shuningdek Bankning ushbu xatti-harakatlari tomonlar o'rtasida nizo predmeti bo'lmasligiga rozilik beradi va kafolat beradi.

## **17-Bob. Korrupsiyaga qarshi choralar**

- 17.1. Tomonlar o'z huquqlari yoki majburiyatlari bilan bog'liq ravishda korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish va korrupsiyaga qarshi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday harakatlar qilmaslik majburiyatini oladilar. Shuningdek (lekin cheklangan emas), pul yoki boshqa har qanday shaklda, har qanday jismoniy yoki yuridik shaxslar, shu jumladan, (lekin cheklangan emas), va noqonuniy to'lovlarni amalga oshirish uchun taklif, ruxsat yoki va'da berish uchun, tijorat tashkilotlari, hokimiyat va o'zini o'zi boshqarish organlari, davlat xizmatchilari, xususiy kompaniyalar va ularning vakillaridan pora olmasligi lozim. Tomonlarning biri majburiyatlarni buzgan taqdirda, boshqa tomon bir tomonlama va suddan tashqari amaldagi bank shartnomalari bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan bosh tortish huquqiga ega.
- 17.2. Tomonlar quyidagilarni e'tirof etadi va kafolatlaydi:
  - 17.2.1. Tomonlarning har biri, o'zlarini vijdonan va qonuniy ravishda tutishlari, yuqori axloqiy me'yorlarga rioya qilishlari kerak. Tomonlar korrupsiya, soliq firibgarligi, soliq to'lashdan bo'yin tovlashni har qanday shaklda va boshqa har qanday jinoyat harakatlariga nisbatan toqat qilmaslik siyosatiga rioya qilishadi, va yuqorida keltirilgan masalalarni doimiy nazorat ostida ushlab turadilar.
  - 17.2.2. Tomonlar, shuningdek, ular bilan bog'liq shaxslar: vakolatli shaxslar, vakillar

korruptsiyani (to‘g‘ridan-to‘g‘ri yoki bilvosita), soliq firibgarligini va soliq to‘lashdan bo‘yin tovlashni har qanday shaklda qo‘llab-quvvatlaydigan har qanday faoliyatda ishtirok etmasligi kerak.

## **18-Bob. BSh ga asosan tuzilayotgan shartnomalarga qo‘shimcha va o‘zgartirishlar kiritish, muddatidan oldin bekor qilish va voz kechish**

- 18.1. Agar mijoz Bankka kredit va Bankning boshqa mahsulotlar bo‘yicha barcha komissiya to‘lovlari va boshqa qarzdorliklarni to‘lagan bo‘lsa, ochilgan bank hisobvarag‘laridan barcha mavjud mablag‘larni, shu jumladan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘laridan, muddatli depozit hisobvarag‘laridan boshqa banklarda ochilgan bank hisobvarag‘lariga o‘tkazgan bo‘lsa, Mijoz istalgan vaqtda “TBC Bank” mobil ilovasidagi o‘z hisobini o‘chirib tashlashi mumkin.
- 18.2. Mijoz “TBC Bank” mobil ilovasida o‘z hisobini o‘chirish bilan, har qanday yoki barcha bank mahsulotlaridan foydalanishni to‘xtatishga, ushbu BShni bekor qilishga, barcha bank hisob raqamlari va xizmatlarini yopishga roziligini bildiradi, shuningdek, bunday harakat Mijoz tomonidan shaxsiy bayonotga (qo‘lda yozilgan) teng ekanligiga rozilik bildiradi (ushbu BShning 2-ilovasiga muvofiq) va Mijoz tomonidan imzolangan qog‘oz ko‘rinishidagi ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega.
- 18.3. Mazkur BSh har qanday vaqtda tomonlarning kelishuvi yoki O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda bekor qilinishi mumkin. Mazkur BSh ning bekor qilinishi mijozni bank oldida qabul qilingan majburiyatlatini to‘liq bajarishdan ozod qilmaydi.
- 18.4. Bank ushbu BShga, bankning [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz) veb-saytida va / yoki filiallar yoki banklarga xizmat ko‘rsatish markazlari binolarida tegishli ma‘lumotlarni joylashtirish orqali, o‘zgartirish kiritish huquqiga ega, bu mijozning sharoitlarini yomonlashtirmaydi va O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo‘lmaydi. Agar mijoz BShdagi o‘zgarishlar e‘lon qilingan kundan boshlab 10 kun ichida BShdagi o‘zgarishlarga nisbatan hech qanday da‘vo yoki e‘tiroz bildirmasa va bank xizmatlaridan foydalanishni davom ettirsa, ushbu o‘zgarishlar kuchga kiradi va Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.
- 18.5. Qonun hujjatlariga o‘zgartirishlar kiritilgan taqdirda, buning natijasida Mijoz bilan tuzilgan shartnomalar bo‘yicha majburiyatlarni bajarish imkonsiz bo‘lib qolsa, Bank istalgan Shartnomalarga va ushbu BShga bir tomonlama tartibda o‘zgartirishlar kiritishga haqli.
- 18.6. Mazkur BSh tomonidan tartibga solinmagan har qanday masalalar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etilishi kerak.
- 18.7. Tomonlar o‘rtasida shartnomalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog‘liq bo‘lgan barcha nizolar tomonlar muzokaralar yo‘li bilan hal etiladi. Agar tomonlar muzokaralar chog‘ida kelishuvga erishilmasa, nizo O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq bank ro‘yhatdan o‘tgan joydagi sudida ko‘rib chiqilishi kerak.
- 18.8. Ushbu Shartnomaning biron bir qoidasi o‘z kuchini yo‘qotgan taqdirda, bunday hodisa boshqa qoidalarga ta‘sir qilmasligi va Mijozga amaldagi majburiyatlardan to‘liq yoki qisman voz kechish uchun sabab bermasligi kerak.
- 18.9. Har qanday istisno holatlar, jumladan, har qanday jinoiy, firibgarlik va / yoki noqonuniy xatti-

harakatlar yoki bitimlar uchun biron-bir hisobdan foydalanishda shubha mavjud bo‘lsa, bank mijozni oldindan ogohlantirmasdan biron-bir hisobni yopishi, to‘xtatishi yoki muzlatishi mumkin.

- 18.10. Agar Mijoz vakolatli xalqaro tashkilotlarning sanksiyalar ro‘yxatiga kiritilgan bo‘lsa yoki “Tijorat banklari uchun jinoyatlardan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo‘yicha ichki nazorat qoidalari” buzilgan taqdirda, Bank ushbu BShni bir tomonlama bekor qilish huquqiga ega.

## **19-Bob. Boshqa qoidalar**

- 19.1. Bank ma‘muriyati va boshqa ichki me‘yoriy hujjatlar bilan bevosita tartibga solinmagan barcha masalalar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.
- 19.2. BShning biron bir qoidasi amaldagi qonunchilikka muvofiq haqiqiy emas, noqonuniy yoki ijro etilishi mumkin emas deb topilgan taqdirda, BShning boshqa barcha qoidalari o‘z kuchini saqlab qoladi. Keyin tomonlar yaroqsiz, noqonuniy yoki bajarib bo‘lmaydigan qoidalarni o‘zaro maqbul bo‘lgan qonuniy va ijro etiladigan qoidalar bilan almashtirishga majburdirlar.
- 19.3. BShning o‘zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlari bir-biridan farq qilsa, rus tilidagi matn ustunlik qiladi. Shu bilan birga, agar Mijoz MBX tizimida ingliz tilini tanlasa, BSh versiyasini va ingliz tilidagi bank shartnomasini qabul qilsa, u holda Mijoz BSh ning rus tilidagi versiyasi asosiy versiya sifatida ishlatilishini tasdiqlaydi va rozi bo‘ladi va nizolar yuzaga kelganda tomonlar o‘rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.
- 19.4. Bank mobil ilovasida, bank kartasining tashqi raqamini ohirgi to‘rtta raqami kiritishi, bank kartasini faollashtirishi orqali mijoz shaxsan (o‘z qo‘li bilan) bank xodimidan bank kartasini olganligini tasdiqlaydi





ATB “TBC Bank”  
“Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari”

“TBC Bank” ATB bank  
mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha

**Bosh Shartlarga 1-ilova.**

“TBC Bank” ATB  
Boshqaruv Raisi  
S. Tetrashviliga  
F.I.Sh.:

Tel.: JShShIR:

..... Shaxsni

tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami

: Berilgan sana:

Kim tomonidan berildi: ARIZA Men ushbu ariza bilan men bilan bank hisobvarag‘i bo‘yicha tuzilgan shartnomani bekor qilishingizni va o‘z ixtiyoringa ko‘ra Bankda ochilgan barcha mavjud hisobvarag‘larni yopishingizni so‘rayman



ATB “TBC Bank”  
“Bank mahsulot va xizmatlari taqdim etilishining bosh shartlari”

“TBC Bank” ATB  
bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha

**Bosh Shartlarga 2-ilova.**

“TBC Bank” ATB  
Boshqaruv Raisi  
S. Tetrashiviliga  
F.I.Sh.:  
Tel.: JShShIR:

.....

... Shaxsni tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami: Berilgan sana: Kim tomonidan berildi: ARIZA Men, ushbu ariza bilan “TBC Bank” ATB mobil ilovasidagi hisobimni o‘chirishingizni va o‘z ixtiyoriga ko‘ra mening hisobim bilan bog‘liq Bankda ochilgan barcha mavjud hisob raqamlarni yopishingizni so‘rayman. Men hisobni o‘chirish va mavjud hisob raqamlarni yopish shartlari (a) bilan tanishib chiqdim va o‘z roziligimni bildiraman, men Bankka barcha komissiya to‘lovlarini va kredit hamda Bankning hisobim bilan bog‘liq boshqa mahsulotlari bo‘yicha boshqa qarzdorliklarni to‘lash majburiyatini olaman